

**SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „GHEORGHE PREDA” SIBIU
FEEDBACK PACIENȚI – LUNA IANUARIE 2022**

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	20.0% (1) SMS 5.9% (1) EMAIL
Nemulțumit	20.0% (1) SMS 11.8% (2) EMAIL
Mulțumit	0.0% (0) SMS 35.3% (6) EMAIL
Foarte mulțumit	60.0% (3) SMS 47.1% (8) EMAIL

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	0.0% (0) SMS 11.8% (2) EMAIL
Nemulțumit	0.0% (0) SMS 5.9% (1) EMAIL
Mulțumit	0.0% (0) SMS 17.6% (3) EMAIL
Foarte mulțumit	100.0% (4) SMS 64.7% (11) EMAIL

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	0.0% (0) SMS 5.9% (1) EMAIL
Nemulțumit	0.0% (0) SMS 5.9% (1) EMAIL

Multumit 25.0% (1) SMS
41.2% (7) EMAIL

Foarte multumit 75.0% (3) SMS
47.1% (8) EMAIL

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da 0.0% (0) SMS
11.8% (2) EMAIL

Nu 100.0% (4) SMS
88.2% (15) EMAIL

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENȚELOR MEDICALE?

Foarte nemultumit 0.0% (0) SMS
17.6% (3) EMAIL

Nemultumit 0.0% (0) SMS
5.9% (1) EMAIL

Multumit 0.0% (0) SMS
41.2% (7) EMAIL

Foarte multumit 100.0% (4) SMS
35.3% (6) EMAIL

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

Da 100.0% (4) SMS
94.1% (16) EMAIL

Nu 0.0% (0) SMS
5.9% (1) EMAIL

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

Da

100.0% (3) SMS
82.4% (14) EMAIL

Nu

0.0% (0) SMS
17.6% (3) EMAIL

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

Da

100.0% (3) SMS
76.5% (13) EMAIL

Nu

0.0% (0) SMS
23.5% (4) EMAIL

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

Da

0.0% (0) SMS
0.0% (0) EMAIL

Nu

100.0% (3) SMS
100.0% (17) EMAIL

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

Da

0.0% (0) SMS
0.0% (0) EMAIL

Nu

100.0% (3) SMS
100.0% (17) EMAIL

**SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „GHEORGHE PREDA” SIBIU
FEEDBACK PACIENȚI – LUNA FEBRUARIE 2022**

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	0.0% (0) SMS 6.3% (1) EMAIL
Nemulțumit	50.0% (1) SMS 12.5% (2) EMAIL
Mulțumit	0.0% (0) SMS 31.3% (5) EMAIL
Foarte mulțumit	50.0% (1) SMS 50.0% (8) EMAIL

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	0.0% (0) SMS 12.5% (2) EMAIL
Nemulțumit	50.0% (1) SMS 12.5% (2) EMAIL
Mulțumit	0.0% (0) SMS 25.0% (4) EMAIL
Foarte mulțumit	50.0% (1) SMS 50.0% (8) EMAIL

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	0.0% (0) SMS 12.5% (2) EMAIL
Nemulțumit	0.0% (0) SMS 6.3% (1) EMAIL

Multumit 0.0% (0) SMS
37.5% (6) EMAIL

Foarte multumit 100.0% (2) SMS
43.8% (7) EMAIL

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da 0.0% (0) SMS
0.0% (0) EMAIL

Nu 100.0% (2) SMS
100.0% (16) EMAIL

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

Foarte nemultumit 0.0% (0) SMS
6.3% (1) EMAIL

Nemultumit 0.0% (0) SMS
12.5% (2) EMAIL

Multumit 0.0% (0) SMS
43.8% (7) EMAIL

Foarte multumit 100.0% (2) SMS
37.5% (6) EMAIL

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

Da 100.0% (2) SMS
81.3% (13) EMAIL

Nu 0.0% (0) SMS
18.8% (3) EMAIL

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

Da

100.0% (2) SMS
75.0% (12) EMAIL

Nu

0.0% (0) SMS
25.0% (4) EMAIL

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

Da

100.0% (2) SMS
87.5% (14) EMAIL

Nu

0.0% (0) SMS
12.5% (2) EMAIL

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

Da

0.0% (0) SMS
0.0% (0) EMAIL

Nu

100.0% (2) SMS
100.0% (16) EMAIL

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

Da

0.0% (0) SMS
18.8% (3) EMAIL

Nu

100.0% (2) SMS
81.3% (13) EMAIL

**SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „GHEORGHE PREDA” SIBIU
FEEDBACK PACIENȚI – LUNA MARTIE 2022**

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit

30.0% (3) SMS

0.0% (0) EMAIL

Nemulțumit

20.0% (2) SMS

0.0% (0) EMAIL

Mulțumit

10.0% (1) SMS

16.7% (1) EMAIL

Foarte mulțumit

40.0% (4) SMS

83.3% (5) EMAIL

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit

25.0% (2) SMS

0.0% (0) EMAIL

Nemulțumit

12.5% (1) SMS

0.0% (0) EMAIL

Mulțumit

0.0% (0) SMS

33.3% (2) EMAIL

Foarte mulțumit

62.5% (5) SMS

66.7% (4) EMAIL

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit

28.6% (2) SMS

0.0% (0) EMAIL

Nemulțumit

14.3% (1) SMS

0.0% (0) EMAIL

Multumit

28.6% (2) SMS
33.3% (2) EMAIL

Foarte multumit

28.6% (2) SMS
66.7% (4) EMAIL

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da

14.3% (1) SMS
16.7% (1) EMAIL

Nu

85.7% (6) SMS
83.3% (5) EMAIL

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

Foarte nemultumit

28.6% (2) SMS
0.0% (0) EMAIL

Nemultumit

28.6% (2) SMS
0.0% (0) EMAIL

Multumit

0.0% (0) SMS
16.7% (1) EMAIL

Foarte multumit

42.9% (3) SMS
83.3% (5) EMAIL

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

Da

71.4% (5) SMS
83.3% (5) EMAIL

Nu

28.6% (2) SMS
16.7% (1) EMAIL

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

Da

57.1% (4) SMS
100.0% (6) EMAIL

Nu

42.9% (3) SMS
0.0% (0) EMAIL

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

Da

85.7% (6) SMS
83.3% (5) EMAIL

Nu

14.3% (1) SMS
16.7% (1) EMAIL

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

Da

0.0% (0) SMS
0.0% (0) EMAIL

Nu

100.0% (7) SMS
100.0% (6) EMAIL

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

Da

0.0% (0) SMS
0.0% (0) EMAIL

Nu

100.0% (6) SMS
100.0% (6) EMAIL

**SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „GHEORGHE PREDA” SIBIU
FEEDBACK PACIENȚI – LUNA APRILIE 2022**

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	20.0% (2)
	7.1% (2)
Nemulțumit	10.0% (1)
	3.6% (1)
Mulțumit	0.0% (0)
	42.9% (12)
Foarte mulțumit	70.0% (7)
	46.4% (13)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	11.1% (1)
	14.3% (4)
Nemulțumit	0.0% (0)
	7.1% (2)
Mulțumit	11.1% (1)
	21.4% (6)
Foarte mulțumit	77.8% (7)
	57.1% (16)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	11.1% (1)
	7.1% (2)
Nemulțumit	0.0% (0)
	3.6% (1)
Mulțumit	

	11.1% (1)
	42.9% (12)
Foarte multumit	77.8% (7)
	46.4% (13)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da	0.0% (0)
	10.7% (3)

Nu	100.0% (9)
	89.3% (25)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

Foarte nemulțumit	11.1% (1)
	7.1% (2)

Nemulțumit	0.0% (0)
	3.6% (1)

Mulțumit	11.1% (1)
	46.4% (13)

Foarte multumit	77.8% (7)
	42.9% (12)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

Da	88.9% (8)
	89.3% (25)

Nu	11.1% (1)
	10.7% (3)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

Da	88.9% (8)
----	-----------

92.9% (26)

Nu

11.1% (1)

7.1% (2)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

Da

75.0% (6)

85.7% (24)

Nu

25.0% (2)

14.3% (4)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

Da

0.0% (0)

3.6% (1)

Nu

100.0% (8)

96.4% (27)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

Da

0.0% (0) SMS

0.0% (0) EMAIL

Nu

100.0% (8) SMS

100.0% (26) EMAIL

**SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „GHEORGHE PREDA” SIBIU
FEEDBACK PACIENȚI – LUNA MAI 2022**

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	14.3% (1)
	8.7% (2)
Nemulțumit	0.0% (0)
	8.7% (2)
Mulțumit	14.3% (1)
	26.1% (6)
Foarte mulțumit	71.4% (5)
	56.5% (13)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	14.3% (1)
	13.0% (3)
Nemulțumit	0.0% (0)
	13.0% (3)
Mulțumit	0.0% (0)
	17.4% (4)
Foarte mulțumit	85.7% (6)
	56.5% (13)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	14.3% (1)
	13.0% (3)
Nemulțumit	0.0% (0)
	4.3% (1)

Multumit
28.6% (2)
34.8% (8)

Foarte multumit
57.1% (4)
47.8% (11)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da
14.3% (1)
17.4% (4)

Nu
85.7% (6)
82.6% (19)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

Foarte nemultumit
14.3% (1)
17.4% (4)

Nemultumit
0.0% (0)
4.3% (1)

Multumit
28.6% (2)
26.1% (6)

Foarte multumit
57.1% (4)
52.2% (12)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

Da
100.0% (7)
78.3% (18)

Nu
0.0% (0)
21.7% (5)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

Da

100.0% (7)

78.3% (18)

Nu

0.0% (0)

21.7% (5)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

Da

100.0% (7)

82.6% (19)

Nu

0.0% (0)

17.4% (4)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

Da

0.0% (0)

0.0% (0)

Nu

100.0% (7)

100.0% (23)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

Da

14.3% (1)

0.0% (0)

Nu

85.7% (6)

100.0% (23)

**SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „GHEORGHE PREDA” SIBIU
FEEDBACK PACIENȚI – LUNA IUNIE 2022**

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	18.2% (2)
	10.0% (4)
Nemulțumit	0.0% (0)
	2.5% (1)
Mulțumit	27.3% (3)
	40.0% (16)
Foarte mulțumit	54.5% (6)
	47.5% (19)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	11.1% (1)
	10.0% (4)
Nemulțumit	0.0% (0)
	5.0% (2)
Mulțumit	11.1% (1)
	20.0% (8)
Foarte mulțumit	77.8% (7)
	65.0% (26)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	11.1% (1)
	12.5% (5)
Nemulțumit	11.1% (1)
	5.0% (2)

Multumit	11.1% (1)
	37.5% (15)
Foarte multumit	66.7% (6)
	45.0% (18)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da	12.5% (1)
	2.5% (1)
Nu	87.5% (7)
	97.5% (39)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENȚELOR MEDICALE?

Foarte nemultumit	25.0% (2)
	10.0% (4)
Nemultumit	12.5% (1)
	5.0% (2)
Multumit	12.5% (1)
	27.5% (11)
Foarte multumit	50.0% (4)
	57.5% (23)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

Da	100.0% (8)
	85.0% (34)
Nu	0.0% (0)
	15.0% (6)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

Da

100.0% (8)

85.0% (34)

Nu

0.0% (0)

15.0% (6)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

Da

100.0% (8)

85.0% (34)

Nu

0.0% (0)

15.0% (6)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

Da

0.0% (0)

0.0% (0)

Nu

100.0% (8)

100.0% (40)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

Da

12.5% (1)

2.5% (1)

Nu

**SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „GHEORGHE PREDA” SIBIU
FEEDBACK PACIENȚI – LUNA IULIE 2022**

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	18.2% (2)
	14.3% (4)
Nemulțumit	0.0% (0)
	0.0% (0)
Mulțumit	0.0% (0)
	39.3% (11)
Foarte mulțumit	81.8% (9)
	46.4% (13)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	0.0% (0)
	10.7% (3)
Nemulțumit	10.0% (1)
	3.6% (1)
Mulțumit	0.0% (0)
	17.9% (5)
Foarte mulțumit	90.0% (9)
	67.9% (19)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	0.0% (0)
	7.1% (2)
Nemulțumit	10.0% (1)
	7.1% (2)

Multumit	10.0% (1)
	42.9% (12)
Foarte multumit	80.0% (8)
	42.9% (12)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da	0.0% (0)
	14.3% (4)
Nu	100.0% (10)
	85.7% (24)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

Foarte nemultumit	0.0% (0)
	3.6% (1)
Nemultumit	0.0% (0)
	10.7% (3)
Multumit	20.0% (2)
	39.3% (11)
Foarte multumit	80.0% (8)
	46.4% (13)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

Da	100.0% (9)
	89.3% (25)
Nu	0.0% (0)
	10.7% (3)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

Da

	88.9% (8)
	82.1% (23)
Nu	11.1% (1)
	17.9% (5)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

Da	88.9% (8)
	85.7% (24)
Nu	11.1% (1)
	14.3% (4)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

Da	0.0% (0)
	0.0% (0)
Nu	100.0% (9)
	100.0% (28)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

Da	0.0% (0)
	3.7% (1)
Nu	

**SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „GHEORGHE PREDA” SIBIU
FEEDBACK PACIENȚI – LUNA AUGUST 2022**

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	10.0% (1)
	17.6% (3)
Nemulțumit	10.0% (1)
	0.0% (0)
Mulțumit	10.0% (1)
	23.5% (4)
Foarte mulțumit	70.0% (7)
	58.8% (10)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	22.2% (2)
	17.6% (3)
Nemulțumit	0.0% (0)
	0.0% (0)
Mulțumit	11.1% (1)
	17.6% (3)
Foarte mulțumit	66.7% (6)
	64.7% (11)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	22.2% (2)
	17.6% (3)
Nemulțumit	0.0% (0)
	0.0% (0)

Multumit	44.4% (4)
	41.2% (7)
Foarte multumit	33.3% (3)
	41.2% (7)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da	11.1% (1)
	0.0% (0)
Nu	88.9% (8)
	100.0% (17)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENȚELOR MEDICALE?

Foarte nemultumit	0.0% (0)
	17.6% (3)
Nemultumit	11.1% (1)
	5.9% (1)
Multumit	44.4% (4)
	23.5% (4)
Foarte multumit	44.4% (4)
	52.9% (9)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRĂTAMENT?

Da	88.9% (8)
	94.1% (16)
Nu	11.1% (1)
	5.9% (1)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

Da

87.5% (7)
100.0% (17)

Nu

12.5% (1)
0.0% (0)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

Da

87.5% (7)
88.2% (15)

Nu

12.5% (1)
11.8% (2)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

Da

12.5% (1)
0.0% (0)

Nu

87.5% (7)
100.0% (17)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

Da

0.0% (0)
0.0% (0)

Nu

**SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „GHEORGHE PREDA” SIBIU
FEEDBACK PACIENȚI – LUNA SEPTEMBRIE 2022**

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	0.0% (0)
	8.3% (2)
Nemulțumit	7.7% (1)
	16.7% (4)
Mulțumit	7.7% (1)
	20.8% (5)
Foarte mulțumit	84.6% (11)
	54.2% (13)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	0.0% (0)
	16.7% (4)
Nemulțumit	8.3% (1)
	8.3% (2)
Mulțumit	8.3% (1)
	12.5% (3)
Foarte mulțumit	83.3% (10)
	62.5% (15)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	0.0% (0)
	12.5% (3)
Nemulțumit	0.0% (0)
	4.2% (1)
Mulțumit	

	16.7% (2)
	50.0% (12)
Foarte multumit	83.3% (10)
	33.3% (8)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da	0.0% (0)
	0.0% (0)
Nu	100.0% (12)
	100.0% (24)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENȚELOR MEDICALE?

Foarte nemulțumit	8.3% (1)
	0.0% (0)
Nemulțumit	0.0% (0)
	8.3% (2)
Mulțumit	16.7% (2)
	33.3% (8)
Foarte multumit	75.0% (9)
	58.3% (14)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

Da	91.7% (11)
	75.0% (18)
Nu	8.3% (1)
	25.0% (6)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

Da	83.3% (10)
----	------------

Nu 87.5% (21)
16.7% (2)
12.5% (3)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

Da 91.7% (11)
87.5% (21)
Nu 8.3% (1)
12.5% (3)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

Da 0.0% (0)
0.0% (0)
Nu 100.0% (12)
100.0% (24)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

Da 9.1% (1)
4.5% (1)
Nu

**SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „GHEORGHE PREDA” SIBIU
FEEDBACK PACIENȚI – LUNA OCTOMBRIE 2022**

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	0.0% (0)
	13.8% (4)
Nemulțumit	0.0% (0)
	3.4% (1)
Mulțumit	28.6% (2)
	27.6% (8)
Foarte mulțumit	71.4% (5)
	55.2% (16)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	0.0% (0)
	6.9% (2)
Nemulțumit	0.0% (0)
	3.4% (1)
Mulțumit	16.7% (1)
	17.2% (5)
Foarte mulțumit	83.3% (5)
	72.4% (21)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	0.0% (0)
	3.4% (1)
Nemulțumit	0.0% (0)
	3.4% (1)

Multumit
50.0% (3)
34.5% (10)

Foarte multumit
50.0% (3)
58.6% (17)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da
0.0% (0)
3.4% (1)

Nu
100.0% (6)
96.6% (28)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

Foarte nemultumit
0.0% (0)
3.4% (1)

Nemultumit
0.0% (0)
6.9% (2)

Multumit
40.0% (2)
24.1% (7)

Foarte multumit
60.0% (3)
65.5% (19)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

Da
100.0% (5)
96.6% (28)

Nu
0.0% (0)
3.4% (1)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

Da

	100.0% (5)
	86.2% (25)
Nu	0.0% (0)
	13.8% (4)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

Da	80.0% (4)
	93.1% (27)

Nu	20.0% (1)
	6.9% (2)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

Da	0.0% (0)
	0.0% (0)

Nu	100.0% (5)
	100.0% (29)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

Da	0.0% (0)
	0.0% (0)

Nu	100.0% (5)
	100.0% (28)

**SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „GHEORGHE PREDA” SIBIU
FEEDBACK PACIENȚI – LUNA NOIEMBRIE 2022**

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit

10.0% (1)

23.5% (8)

Nemulțumit

0.0% (0)

2.9% (1)

Mulțumit

20.0% (2)

23.5% (8)

Foarte mulțumit

70.0% (7)

50.0% (17)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit

10.0% (1)

20.6% (7)

Nemulțumit

0.0% (0)

2.9% (1)

Mulțumit

30.0% (3)

26.5% (9)

Foarte mulțumit

60.0% (6)

50.0% (17)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit

20.0% (2)

20.6% (7)

Nemulțumit

0.0% (0)

0.0% (0)

Mulțumit

10.0% (1)

38.2% (13)

Foarte mulțumit

70.0% (7)

41.2% (14)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da

0.0% (0)

14.7% (5)

Nu

100.0% (10)

85.3% (29)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

Foarte nemulțumit

10.0% (1)

20.6% (7)

Nemulțumit

0.0% (0)

2.9% (1)

Mulțumit

20.0% (2)

23.5% (8)

Foarte mulțumit

70.0% (7)

52.9% (18)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

Da

90.0% (9)

97.1% (33)

Nu

10.0% (1)

2.9% (1)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

Da

100.0% (10)

91.2% (31)

Nu

0.0% (0)

8.8% (3)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

Da

90.0% (9)

100.0% (34)

Nu

10.0% (1)

0.0% (0)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

Da

0.0% (0)

0.0% (0)

Nu

100.0% (10)

100.0% (34)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

Da

10.0% (1)

0.0% (0)

Nu

90.0% (9)

100.0% (34)

**SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „GHEORGHE PREDA” SIBIU
FEEDBACK PACIENȚI – LUNA DECEMBRIE 2022**

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	40.0% (2)
	11.4% (5)
Nemulțumit	0.0% (0)
	4.5% (2)
Mulțumit	20.0% (1)
	29.5% (13)
Foarte mulțumit	40.0% (2)
	54.5% (24)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	20.0% (1)
	13.6% (6)
Nemulțumit	0.0% (0)
	0.0% (0)
Mulțumit	20.0% (1)
	18.2% (8)
Foarte mulțumit	60.0% (3)
	68.2% (30)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	0.0% (0)
	6.8% (3)
Nemulțumit	0.0% (0)

	2.3% (1)
Multumit	25.0% (1)
	43.2% (19)
Foarte multumit	75.0% (3)
	47.7% (21)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da	0.0% (0)
	2.3% (1)
Nu	100.0% (4)
	97.7% (43)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENȚELOR MEDICALE?

Foarte nemultumit	0.0% (0)
	9.1% (4)
Nemultumit	0.0% (0)
	4.5% (2)
Multumit	25.0% (1)
	36.4% (16)
Foarte multumit	75.0% (3)
	50.0% (22)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

Da	75.0% (3)
	90.9% (40)
Nu	25.0% (1)
	9.1% (4)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

Da
100.0% (4)
88.6% (39)

Nu
0.0% (0)
11.4% (5)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

Da
100.0% (4)
90.9% (40)

Nu
0.0% (0)
9.1% (4)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

Da
0.0% (0)
2.3% (1)

Nu
100.0% (4)
97.7% (43)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

Da
0.0% (0)
0.0% (0)

Nu
100.0% (4)
100.0% (42)

