



Nr. înregistrare 7788 din 05.IUL.2021

<p>Manager Florin Neag</p>	<p>Director medical Ciprian Băcilă</p>	<p>Director de îngrijiri Marcela Duță</p>	<p>Director financiar-contabil Nicoleta Rasa</p>
--	--	---	--

POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII A SPITALULUI CLINIC DE PSIHATRIE „DR.GHEORGHE PREDA” SIBIU

Misiunea spitalului este oferirea de servicii medicale de cea mai bună calitate și siguranță, în condiții optime, conform standardelor actuale, cât mai apropiate de nevoile individului și comunității, în colaborare cu instituțiile partenere, odată cu optimizarea utilizării resurselor în prestarea serviciilor de sănătate în condițiile de cost-eficacitate crescută, folosind medicina bazată pe dovezi. Grupurile țintă sunt un număr cât mai mare de pacienți din aria de acoperire locoregională și națională, care necesită diagnosticul, tratamentul și reabilitarea sănătății psihice, pacienți cu afecțiuni neurologice și musculoscheletale pediatrice. Spitalul, având cadre universitare, a fost și va fi o recunoscută bază de învățământ medical de specialitate psihiatrie, de la cel mediu la cel universitar și postuniversitar.

Viziunea spitalului este ca acesta să devină unul dintre cei mai buni furnizori de servicii de sănătate mintală, etalon de profesionalism și calitate. Se urmărește dezvoltarea spitalului prin schimbări structurale, schimbări în tehnologia folosită, în volumul serviciilor și calitatea acestora, în calitatea și siguranța îngrijirilor și în gradul de satisfacere a așteptărilor pacientului.

În ceea ce privește poziția în sistemul de sănătate loco-regional, spitalul nostru își dorește să devină cel mai primitiv din zonă, să fie cel mai bun furnizor de servicii medicale de specialitate din

regiunea Centru, prin asigurarea de servicii medicale în condiții de accesibilitate, promptitudine, echitate, eficiență, eficacitate, siguranță, orientare către nevoile pacienților, profesionalism, flexibilitate, încredere.

Un deziderat bine definit este schimbarea percepției asupra imaginii spitalului, astfel încât să nu mai fie plasat în categoria vechilor azile care constituiau un loc de refugiu și izolare bolnavilor cu afecțiuni psihiatrice, să devină un spital deschis pentru implementarea reformei și susținerea dezvoltării sistemului integrat de sănătate mintală din România. Viziunea noastră este ca serviciile medicale oferite să asigure populației cu nevoi individuale specifice accesul la îngrijiri de calitate într-un mediu cât mai puțin restrictiv, să asigure continuitatea îngrijirilor medicale în comunitate, prin efortul activ și conjugat al profesioniștilor în sănătate din spital și din comunitate, alături de autoritățile locale, Ministerul Sănătății, Ministerul Muncii și Protecției Sociale, familiile beneficiarilor.

Valori si principii

- respectarea eticii profesionale
 - confidențialitate
 - profesionalism
- comunicare, transparență
 - centrarea pe pacient
- promovarea medicinei bazate pe dovezi
- îmbunătățirea continuă a calității și siguranței pacientului
 - pregătirea profesională continuă a personalului
 - conștientizarea și educarea populației
 - integritate, colaborare

Valori și principii ale spitalului

Pentru realizarea misiunii și viziunii noastre și a satisface într-o măsură cât mai mare necesitățile actuale și așteptările viitoare ale pacienților, de a le furniza servicii medicale de calitate, ne vom conforma principiilor care stau la baza standardelor și referințelor privind Managementul Strategic și Organizațional, Managementul Clinic, Etica Medicală și Drepturile Pacientului, respectiv:

- a. dezvoltarea activității spitalului conform nevoilor de sănătate a populației din județul Sibiu;
- b. asigurării și îmbunătățirii continue a calității serviciilor de sănătate și a siguranței pacientului;
- c. asigurării nediscriminatorii a accesului pacientului la serviciile de sănătate, conform nevoilor acestuia, în limita misiunii și a resurselor spitalului;
- d. respectării demnității umane, a principiilor eticii și deontologiei medicale și a grijii față de sănătatea pacientului;

- e. orientării managementului organizațional, pe baze clinice, pentru susținerea asistenței medicale centrate pe pacient;
- f. abordării integrate, inter și multidisciplinare a pacientului în managementul de caz;
- g. promovării eficacității și eficienței prin dezvoltarea conceptului de evaluare a practicii profesionale prin audit clinic și prin optimizarea procesului decizional;
- h. asigurarea continuității asistenței medicale în cadrul spitalului, prin asigurarea resurselor necesare, conform misiunii declarate și după externare prin colaborare cu medici de familie și medici specialiști din ambulator;
- i. promovării prin standarde a dezvoltării culturii organizaționale a calității și siguranței pacientului;
- j. protejării mediului.

Conducerea Spitalului de Psihiatrie “Dr. Gheorghe Preda” Sibiu și-a stabilit ca obiective generale:

1. Îmbunătățirea / adaptarea / modificarea infrastructurii spitalului în concordanță cu cerințele de servicii medicale ale populației deservite pentru îmbunătățirea performanței, calității serviciilor de sănătate și siguranței pacienților și angajaților, creșterea veniturilor spitalului
2. Asigurarea de servicii de sănătate în condiții de calitate și siguranță cu menținerea cât mai ridicată a gradului de satisfacție al pacienților / aparținătorilor
3. Asigurarea unor condiții de muncă propice și sigure pentru prestarea activităților de către personal, cu creșterea satisfacției angajaților
4. Furnizarea unui mediu optim de dezvoltare profesională cu menținerea cât mai ridicată nivelului de pregătire profesională a personalului
5. Eficientizarea și integrarea proceselor pentru asigurarea conformării cu standardele prevăzute în normativele legislative în vigoare
6. Asigurarea unui management eficient și competent cu promovarea eticii, calității, profesionalismului, echității, responsabilizării, transparenței, cu dezvoltarea unei culture organizaționale a calității serviciilor și siguranței pacientului

Obiective strategice ale spitalului în domeniul calității

Politica în domeniul calității a Spitalului Clinic de Psihiatrie "Dr. Gheorghe Preda" Sibiu are ca scop principal dezvoltarea și menținerea unui sistem de management al calității serviciilor de sănătate care să implementeze și să asigure îmbunătățirea continuă a calității în toate ariile de activitate, cu accent pe siguranță, calitate, performanță și dimensiunea interpersonală - comunicare și relaționare cu pacienții și familiile acestora, cu respectarea legislației și standardelor în vigoare. Obiectivele trebuie

stabilite și analizate la nivelele relevante ale managementului, ele trebuie difuzate, cunoscute, asumate la toate nivelele în cadrul organizației. Responsabilitatea existenței unui sistem eficient și eficace al managementului calității revine fiecărui angajat, dezvoltarea unei culturi a siguranței beneficiarilor și calității mereu îmbunătățite a serviciilor de sănătate devenind prioritară pentru spital.

Obiectivele noastre generale, privind asigurarea și îmbunătățirea calității serviciilor și siguranței pacientului sunt:

- plasarea permanentă a pacientului în centrul atenției;
- dezvoltarea managementului spitalului pe baze clinice;
- managementul eficient al riscurilor;
- creșterea calității actului medical prin pregătire profesională continuă și învățarea din erori a întregului personal;
- organizarea și îmbunătățirea comunicării între profesioniști și între personalul medical și pacient și aparținători;
- colaborare profesională între persoane și echipe medicale din spital și din alte unități sanitare cu care încheiem protocoale de colaborare pentru asigurarea unei asistențe medicale integrate inter și multi disciplinare;
- asigurarea eficacității și eficienței actului medical, prin autoevaluarea și îmbunătățirea continuă a protocoalelor de diagnostic și tratament și a procedurilor privind organizarea acordării serviciilor de sănătate;
- creșterea gradului de utilizare a resurselor prin o mai bună planificare a activității;
- instruirea permanentă a personalului pentru asigurarea flexibilității și mobilității acestuia;
- obținerea satisfacției pacienților, a angajaților și a tuturor părților interesate prin calitatea serviciilor oferite;
- conformarea cu cerințele legale în domeniul calității aplicabile activității desfășurate;
- implicarea fiecărui angajat în scopul aplicării politicii în domeniul calității prin inițiative, performanțe, responsabilitate și colaborare permanentă.

Ariile prioritare în domeniul calității sunt:

- stabilirea proceselor esențiale pentru siguranța pacientului, crearea unei culturi a organizației pentru siguranța beneficiarilor serviciilor furnizate;
- utilizarea permanentă a procedurilor privind managementul calității în scopul îmbunătățirii proceselor, sistemelor și serviciilor de îngrijiri medicale;
- formarea de comitete, comisii, grupuri de lucru pentru cooptarea personalului în activitățile de îmbunătățire a calității (de exemplu comisia de coordonare a procesului de evaluare în vederea obținerii acreditării);
- diseminarea în rândul personalului a informațiilor despre statusul activităților și crearea unei culturi privind îmbunătățirea continuă a calității. În acest sens îmbunătățirea comunicării, transparența decizională, stabilirea de responsabilități (prevăzute în fișa postului) au rol

esențial în conștientizarea rolului fiecărui angajat în domeniul siguranței și calității serviciilor oferite, medicale și nemedicale;

- îmbunătățirea satisfacției personalului și pacienților;
- formarea profesională continuă a personalului;
- managementul eficient al riscurilor;
- conformarea la legislația în vigoare și respectarea cu strictețe a acesteia, precum și a altor cerințe aplicabile.

Pentru ducerea la îndeplinire a acestei politici s-a prevăzut un sistem de management al calității care permite coordonarea factorilor tehnici, administrativi și umani care afectează calitatea serviciilor medicale. Pentru asigurarea continuității funcționării și îmbunătățirii Sistemului de Management al Calității, tuturor angajaților le revine obligația de a aplica prevederile documentelor Sistemului de Management al Calității și de a transpune în viață principiul nostru fundamental, care poziționează pacientul în centrul atenției tuturor activităților. Astfel, toți angajații sunt invitați să facă propuneri pentru îmbunătățirea Sistemului de Management al Calității

Pentru îndeplinirea acestor deziderate, fiecare angajat sau colaborator al spitalului trebuie să fie pe deplin conștient de responsabilitatea personală.

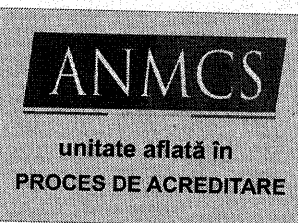
Personalul medico-sanitar din unitatea noastră se obligă :

- să respecte demnitatea vieții umane.
- să manifeste compasiune și să îngrijească fără discriminare.
- să susțină perfecțiunea și profesionalismul prin educație, cercetare și evaluare.
- să promoveze calitatea, echitatea și responsabilitatea.

Conducerea Spitalului Clinic de Psihiatrie "Dr. Gheorghe Preda" Sibiu își asumă răspunderea comunicării acestei politici întregului personal și analizării ei la intervale de timp planificate pentru a fi în mod continuu adecvată față de misiune și viziune.

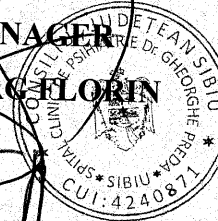

Serviciul de Management al Calității Serviciilor de Sănătate,
Dr. Silvia Rusu, responsabil managementul calității





Nr. 4738 / 02.IUL. 2021

APROBAT
MANAGER
NEACĂLORIN

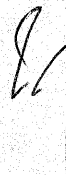


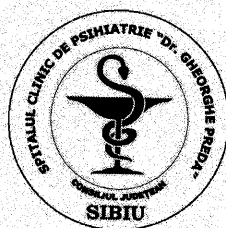
În atenția d-lui Manager,
În atenția Comitetului Director,

Subsemnata, Dr. Silvia Rusu, medic specialist psihiatrie în cadrul Serviciului de management al calității serviciilor de sănătate, prin prezenta vă aduc la cunoștință necesitatea adoptării de către managementul spitalului a Politicii în domeniul calității și a comunicării acesteia către angajații spitalului (**intranet și la avizierul spitalului, pagina internet a spitalului**).

Anexez documentul menționat prezentei informări.

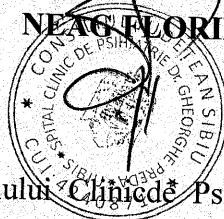
Cu consideratie,
Dr. Silvia Rusu
SMC





Nr. 7787 / 05.IUL. 2021

APROBAT,
MANAGER
NEAG FLORIN



Către
Toate structurile, secțiile, compartimentele Spitalului Clinic de Psihiatrie "Gheorghe Preda"
Sibiu

În atenția medicului-sef / coordonator, asistentului șef / înlocuitor, șefului de serviciu / birou /
compartiment,

spre aducere la cunoștința întregului personal

Subsemnata, Dr. Silvia Rusu, medic specialist psihiatrie în cadrul Serviciului de management al
calității serviciilor de sănătate,

Având în vedere

- prevederile **Ordinului nr. 446/2017** privind aprobarea **Standardelor, Procedurii și metodologiei de evaluare și acreditare a spitalelor**,
- prevederile **Ord. Președintelui Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate nr. 8/2018** privind aprobarea **instrumentelor de lucru utilizate de către Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate în cadrul celui de al II-lea Ciclu de acreditare a spitalelor**, cu completările și modificările ulterioare - **în special indicatorul:**

01.07.03.02.01	Decizia managementului spitalului de implementare a managementului calității serviciilor și a siguranței pacienților este comunicată angajaților.	LISTA DE VERIFICARE NR.15 Managementul resurselor umane
----------------	---	---

Prin prezenta vă aduc la cunoștință necesitatea adoptării de către managementul spitalului:

- o a declarației de implementare a managementului calității serviciilor și a siguranței pacienților și a comunicării acesteia către angajații spitalului (**intranet și la avizierul spitalului, pagina internet a spitalului**),

- a Politicii în domeniul calității și a comunicării acesteia către angajații spitalului (**intranet și la avizierul spitalului, pagina internet a spitalului**).

Anexez documentele menționate prezentei note interne.

Responsabil cu actualizarea paginii de internet a spitalului va posta aceste documente în secțiunea dedicată.

Cu deosebit respect,

RMC

Dr. Silvia Rusu



SMC - Sp. Psihiatrie Sibiu

From: SMC - Sp. Psihiatrie Sibiu [smc@medicina-psihiatrie.ro]
Sent: miercuri, 7 iulie 2021 09:26
To: 'Sectia 1 Spitalul de Psihiatrie Sibiu'; 'Sectia 2 - Sp. de Psihiatrie Sibiu'; 'psih3@medicina-psihiatrie.ro'; 'Sectia 4 - Sp. de Psihiatrie Sibiu'; 'PS 5 - Sp. Psihiatrie Sibiu'; 'psih6@medicina-psihiatrie.ro'; 'Psihiatrie Pediatrica - Sp. Clinic Psihiatrie Sibiu'; 'Neuro Copii - Sp. Psihiatrie Sibiu'; 'Spitalul de Psihiatrie Sibiu - RECUPERARE'; 'CSM Copii - Sp. Psihiatrie Sibiu'; 'CSM ADULTI - SP. PSIHIATRIE SIBIU'; 'garda1@medicina-psihiatrie.ro'; 'pol.adulti@gmail.com'; 'pol.copii@medicina-psihiatrie.ro'; 'Framacist Sef - Sp. Psihiatrie Sibiu'; 'Radiologie Sp. Psihiatrie Sibiu'; 'Laborator - Sp. Psihiatrie Sibiu'; 'CMG - Sp. Psihiatrie Sibiu'; 'Dietetica - Sp. de Psihiatrie Sibiu'
Cc: 'manager@medicina-psihiatrie.ro'; 'dirmed@medicina-psihiatrie.ro'; 'Dir. Fin. Cont. - Sp. Psihiatrie Sibiu'; 'Dir. Ingrijiri - Sp. Psihiatrie Sibiu'; 'Dir. Admin. - Sp. Psihiatrie Sibiu'; 'Jurist - Sp. Psihiatrie Sibiu'; 'RUNOS Sp. de Psihiatrie Sibiu'; 'Statistica - Sp. de Psihiatrie Sibiu'; 'Secretariat - Sp. Psihiatrie "dr. Gh. Preda" Sibiu'; 'sefservata@medicina-psihiatrie.ro'; 'Spitalul de Psihiatrie Sibiu'; 'arhiva@medicina-psihiatrie.ro'; 'IT - Sp. Psihiatrie Sibiu'; 'SPCIN - Sp. Psihiatrie Sibiu'
Subject: nota interna declaratie politica calitate 2021
Attachments: nota interna declaratie politica calitate 2021.pdf

Spre informare si aplicare

Cu stimă,

Dr. Rusu Silvia
RMC