

**SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „GHEORGHE PREDA” SIBIU
FEEDBACK PACIENȚI – LUNA IANUARIE 2022**

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	20.0% (1) SMS 5.9% (1) EMAIL
Nemulțumit	20.0% (1) SMS 11.8% (2) EMAIL
Mulțumit	0.0% (0) SMS 35.3% (6) EMAIL
Foarte mulțumit	60.0% (3) SMS 47.1% (8) EMAIL

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	0.0% (0) SMS 11.8% (2) EMAIL
Nemulțumit	0.0% (0) SMS 5.9% (1) EMAIL
Mulțumit	0.0% (0) SMS 17.6% (3) EMAIL
Foarte mulțumit	100.0% (4) SMS 64.7% (11) EMAIL

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	0.0% (0) SMS 5.9% (1) EMAIL
Nemulțumit	0.0% (0) SMS 5.9% (1) EMAIL

Multumit 25.0% (1) SMS
41.2% (7) EMAIL

Foarte multumit 75.0% (3) SMS
47.1% (8) EMAIL

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da 0.0% (0) SMS
11.8% (2) EMAIL

Nu 100.0% (4) SMS
88.2% (15) EMAIL

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENȚELOR MEDICALE?

Foarte nemultumit 0.0% (0) SMS
17.6% (3) EMAIL

Nemultumit 0.0% (0) SMS
5.9% (1) EMAIL

Multumit 0.0% (0) SMS
41.2% (7) EMAIL

Foarte multumit 100.0% (4) SMS
35.3% (6) EMAIL

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

Da 100.0% (4) SMS
94.1% (16) EMAIL

Nu 0.0% (0) SMS
5.9% (1) EMAIL

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

Da

100.0% (3) SMS
82.4% (14) EMAIL

Nu

0.0% (0) SMS
17.6% (3) EMAIL

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

Da

100.0% (3) SMS
76.5% (13) EMAIL

Nu

0.0% (0) SMS
23.5% (4) EMAIL

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

Da

0.0% (0) SMS
0.0% (0) EMAIL

Nu

100.0% (3) SMS
100.0% (17) EMAIL

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

Da

0.0% (0) SMS
0.0% (0) EMAIL

Nu

100.0% (3) SMS
100.0% (17) EMAIL