

Consiliul Județean Sibiu

Spitalul Clinic de Psihiatrie "Dr. Gheorghe Preda" Sibiu

Str. Dr. D. Bagdasar, nr. 12, Loc. Sibiu, Jud. Sibiu

Proiect de management

**Pentru ocuparea funcției de MANAGER al Spitalului Clinic de Psihiatrie
"Dr. Gheorghe Preda" Sibiu**



I. Prolog

I.1. Noțiunea de psihiatrie și definirea spitalului

Psihiatria este o ramură a științelor medicale care se ocupă de cunoașterea și tratarea bolilor psihice, precum și de reinsertia socială și redarea calității vieții pacienților cu maladii mintale.

Cuvântul „*psihiatrie*” își are origine din limba greacă (*psyché* = suflet și *iatrein* = vindecare) însemnând vindecarea sufletului.

Spitalului Clinic de Psihiatrie "Dr. Gheorghe Preda" Sibiu este o instituție sanitară cu paturi, de utilitate publică, cu personalitate juridică, ce este organizată și funcționează în conformitate cu prevederile Legii nr.95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, cu modificările și completările ulterioare, sub autoritatea Consiliului Județean Sibiu.

I.2. Managerul de spital – omul care face diferența

Orice sistem de sănătate performant are nevoie de medici, asistenți medicali, infirmieri, brancardieri și de cercetători medicali pasionați și dedicați, iar pentru ca totul să funcționeze, este nevoie și de un manager competent care să țină lucrurile în echilibru, astfel încât fiecare specialist să se ocupe de sarcinile sale.

Rolul de manager medical reprezintă o funcție de conducere de care orice echipă are nevoie pentru a funcționa optim.

Răspunsul la întrebarea dacă cel de care depinde soarta unui spital trebuie să fie selectat din sistem, adică să fie medic sau dacă este mai bine să fie ales din afara sistemului, adică să fie economist, jurist sau de altă profesie, este acela că răspunsul este simplu – managerul unui spital ar trebui să fie câte puțin din fiecare!

Ca manager, nu este suficient să ai numai cunoștințe medicale. Funcția de manager implică mult mai mult. Unitatea sanitară nu va avea decât de câștigat, dacă în fruntea lui va ajunge un om multiplu instruit.

Managerul de spital va încerca să amelioreze condițiile generale de viață și muncă atât ale personalului din spital cât și ale pacienților.

Un manager deschis colaborării va aplica „*politica ușilor deschise*“, fiind receptiv la orice idee, indiferent din partea cui va veni, cu condiția ca sugestia să fie constructivă și să ducă la dezvoltarea instituției - comunicare asertivă prin exprimarea unui punct de vedere cu ușurință fără a nega părerile celorlalți.

Disciplina într-un spital trebuie să fie fermă și flexibilă. Fermă, deoarece spitalul funcționează ca un ceas uriaș, în care o roată dințată se angrenează cu cealaltă. Abaterile grosolane nu vor fi tolerate, ci vor fi sancționate prompt. Flexibil, întrucât pot fi create în interiorul organizației echipe de colaboratori, oameni care sunt compatibili ca bioritm, structură psihologică și afinitate afectivă.

Corpul de colaboratori fideli ai managerului se va ocupa direct de activitățile de bază și conexe ale spitalului, ele împletindu-se complementar.

Directorul medical se va ocupa de partea exclusiv profesională a activității spitalului – sectoarele medicale, aprovizionare cu medicamente și materiale sanitare, controlul intern al infecțiilor, supravegherea evacuării deșeurilor periculoase (ace, seringi, resturi de fiolaje și alte substanțe toxice, resturi de reactivi de laborator, materiale radioactive, resturi de țesuturi umane), circuitul funcțional al bolnavilor.

Director tehnic/administrator - responsabil de compartimentul de resort ce se ocupă cu aprovizionarea utilităților necesare: apă rece, caldă, combustibil, curent electric, canalizare, întreținere ascensoare, lemnărie și zidărie – etc.).

Directorul administrativ/șeful de personal - indicat a fi un jurist cu experiență, se va preocupa de recrutarea, formarea și administrarea cadrelor de specialitate, în prognoze anticipative pe 3–5 ani, în funcție de disponibilul de pensionabili, a celor care au intenția declarată de a se transfera în altă organizație, extensia unor secții sau servicii care reclamă un nou lot de personal de specialitate, trimiterea la cursuri de perfecționare de specialitate ciclică a personalului medico-sanitar, organizarea de cursuri de specialitate în cadrul organizației prin invitarea unor lectori sau conferențieri de specialitate, organizarea unor cursuri de management sau birotică cu personalul administrativ existent, promovarea internă a personalului prin absolvirea unor cursuri și examene, aplicarea unor teste de evaluare, retrogradarea celor corigenți. Evident, personalul administrativ din birouri va fi redus la minimum necesar, iar biroul va fi informatizat, cu personal instruit, competent, care știe ce are de făcut și dovedește operativitate la solicitări.

Manageri de linie - secțiile medicale vor fi conduse de **șefi de secție** – care vor aplica prompt pe sectoarele lor politica generală de management al spitalului. Acești manageri de linie vor răspunde pentru corecta organizare a timpului efectiv de lucru, aplicând metode fiabile în tratament, menținând un indicator optim de zile spitalizare/pat/bolnav. Pentru o bună conducere managerială a secțiilor, șefii de secție ar fi ideal să fie absolvenți al unui curs de management.

Director financiar-contabil -asigura buna organizare si desfasurare a intregii activitati-financiar-contabile a spitalului;

Director de îngrijiri – organizează, coordonează, controlează și răspunde de activitatea de îngrijire din cadrul instituției;

Un manager de spital trebuie să fie bine organizat și atent la detalii, având o gândire critică și strategică, comunicativ și mediator în cazul conflictelor.

Dintre abilitățile și calitățile esențiale ale unui bun manager de spital trebuie amintite: abilitățile de comunicare, inteligența socială și cea emoțională, leadershipul, perseverența, flexibilitatea, integritatea, gândirea critică, inteligența, abilități de problem solving și nu în ultimul rând orientarea spre creștere.

Ca profil psihologic, integritatea morală a managerului nu suportă o analiză. Este o condiție *sine qua non*. Ce spune azi, trebuie să recunoască a fi afirmat și mâine. Sinceritatea celor declarate, bunele intenții în aplicarea unor programe manageriale, gestionarea lucidă a unor conflicte și neînțelegeri între membrii echipei sale, punctualitatea la serviciu, înțelegerea profundă a mersului problemelor din spital, ale unor aspecte-cheie sau spinoase ale activității, toate acestea vor putea fi rezolvate în mod fericit și spre binele larg al organizației, doar dacă managerul va fi conștient că el singur nu poate face nimic dacă nu are un corp de consilieri buni.

Larga deschidere spre colaborare, receptivitatea la nou, la orice sugestie pozitivă, sinceritatea celor afirmate și mai ales aplicarea lor consecventă, vor creiona portretul unui manager de spital competent, iubit de salariații săi, fiind în stare să rezolve multiplele probleme care se ivesc imediat și în perspectiva conducerii unei instituții sanitare atât de importante în economia generală a municipiului și județului Sibiu.

II.Noțiuni introductive

Asigurarea sănătății populației este considerată a fi un obiectiv esențial al unui sistem sanitar care ar trebui să corespundă așteptărilor populației, ceea ce implică respectul pentru

pacient (autonomie și confidențialitate) și orientarea către acesta, prin furnizarea de servicii prompte și de calitate.

Principalele scopuri sunt realizarea unui nivel ridicat de sănătate și distribuirea echitabilă a serviciilor de asistență medicală. Aderarea României la Uniunea Europeană a presupus, printre altele, și devenirea politicilor de sănătate și serviciilor sanitare oferite în Uniunea Europeană cadru de referință și pentru politica sanitară din România, prin respectarea și alinierea la acquis-ul european.

Principiile asumate și acceptate, de toate guvernările din perioada de după 1990, sunt în concordanță cu toate acordurile și documentele internaționale la care România este parte, respectiv **echitate** (construirea unui sistem care să răspundă la nevoile oamenilor și nu să acorde acces în funcție de localizarea geografică, apartenența culturală sau posibilitățile financiare), **calitate** (serviciile și îngrijirile pe care cetățenii trebuie să se bazeze și care să îndeplinească standardele aprobate și certificate), **responsabilitate** (responsabilități financiare, organizaționale și profesionale).

Prezentul Proiect de management al Spitalului Clinic de Psihiatrie "Dr. Gheorghe Preda" Sibiu urmărește crearea cadrului de organizare care să ghideze spitalul în plan financiar, operational, clinic dar și cel al resurselor umane, astfel încât toate acțiunile să fie coordonate conform politicilor și inițiativelor stabilite la nivel de spital, dar și local și internațional.

II.1.Misiunea

Misiunea Spitalului Clinic de Psihiatrie "Dr. Gheorghe Preda" Sibiu, se va realiza prin prestarea unui act medical de calitate, într-un mediu sigur și confortabil, astfel încât pacienții să beneficieze de cele mai bune îngrijiri.

Astfel declarația asumată pentru un eventual mandat de manager este: „*Angajamentul nostru este de la bun început și va rămâne unul singur: să fim cei mai buni pentru o viață mai bună*”.

Asigurarea accesului echitabil la servicii de sănătate de calitate, cost-eficiență, cât mai apropiate de nevoile individului și comunității, având ca scop îmbunătățirea stării de sănătate a populației, în baza principiilor de bază (acces echitabil la servicii esențiale, cost-eficiență, fundamentare pe dovezi, optimizarea serviciilor de sănătate furnizate cu accent pe serviciile și intervențiile cu caracter preventiv, parteneriat cu toți actorii ce pot contribui la îmbunătățirea stării de sănătate).

Oferirea serviciilor de calitate este posibilă doar atunci când fiecare membru al echipei terapeutice lucrează în armonie cu toți membrii echipei și fiecare în parte cu întregul sistem - întreaga organizație. Acest lucru înseamnă că trebuie să privim întreg tabloul - valorizând asistența medicală.

Principiul de bază al serviciilor de calitate este reprezentat de respectarea aplicării procedurilor și protocoalelor terapeutice bine stabilite, și nu în ultimul rând respectarea cerințelor ANMCS și a standardelor internaționale de calitate ISO 9001-2015, (Sistemul de Management al Calității), ISO 14001-2015 (Sistemul de Management de Mediu) și OHSAS 18001-2007 (Sistemul de Management al Sănătății și Securității Ocupationale), având asigurate posibilități de perfecționare continuă și schimb de experiență cu unități din țară și din străinătate.

Normarea personalului pe fiecare tip de activitate, trebuie să fie efectuată ținând cont de numărul de activități desfășurate, astfel încât activitatea profesională să fie prestată în condiții de siguranță, atât pentru angajați cât și pentru pacienți.

De asemenea trebuie să ne asigurăm ca serviciile pe care le oferim sunt orientate spre pacient - vedem serviciul cu ochii pacientului. Ne vom concentra pe nevoile pacientului,

punând accentul pe comunicarea continuă a etapelor terapeutice, crescând astfel încrederea și complianța terapeutică a pacientului, și nu în ultimul rând spre implicarea familiei, rudelor și aparținătorilor în susținerea continuării tratamentului și după externare, cu concursul nemijlocit al medicului de familie. Aceasta înseamnă să structurăm serviciile în așa fel încât să fie o "călătorie completă" nu episoade dispartate, în care inevitabil se produce ruperea lanțului terapeutic.

II.2.Viziunea

Viziunea conducerii Spitalului Clinic de Psihiatrie "Dr. Gheorghe Preda" Sibiu, va fi aceea de a deveni un spital de excelență, de prestigiu, dotat cu aparatură și echipamente medicale de ultimă generație, care să contribuie la efectuarea unui act medical de cea mai înaltă calitate, creșterea satisfacției pacienților, siguranța actului medical, a pacienților precum și a angajaților.

Prin activitatea medicală furnizată, dorim să contribuim alături de întreaga societate la realizarea unei națiuni cu oameni sănătoși și productivi prin accesul la servicii de calitate, în condițiile utilizării eficiente și economice a resurselor disponibile și a promovării unor standarde cât mai înalte și a bunelor practici.

În opinia noastră definirea viziunii este importantă pentru a cuprinde scopul general a ceea ce încercăm să obținem. Viziunea noastră constă în îmbunătățirea stării de sănătate prin tratarea cu celeritate și eficiență a pacienților care apelează la serviciile noastre, respectând calitatea, în măsura resurselor disponibile.

Eficacitatea asistenței medicale se asigură printr-un parteneriat format dintre personal profesionist bine pregătit și instruit, sudat în echipe terapeutice, pacienți și familiile acestora.

Serviciile noastre trebuie să fie axate pe necesitățile pacientului, cărora trebuie să li se ofere posibilități de alegere a medicului preferat, a unității sanitare, de a solicita o a doua opinie medicală, cu alte cuvinte oferirea egalității de șanse.

Spitalul Clinic de Psihiatrie "Dr. Gheorghe Preda" din Sibiu s-a angajat în îmbunătățirea continuă a serviciilor medicale, de igienă, cazare și hrană, deoarece se dorește ca fiecare pacient să fie în siguranță și să primească cea mai bună îngrijire posibilă.

Informatizarea serviciilor medicale și conexe actului terapeutic va constitui cheia de succes a gestionării corecte, în timp și spațiu, a serviciilor oferite și platforma de bază pentru un control intern managerial performant.

În următoarea perioadă vrem, împreună cu întreaga echipă managerială din cadrul spitalului și nu în ultimul rând cu ajutorul Consiliului Județean Sibiu, să continuăm proiectele aflate în desfășurare, renovarea Secției IV care are la bază un proiect european de finanțare, reamenajarea și extinderea Ambulatoriului de Specialitate dar și renovarea și reabilitarea în măsura posibilităților, a unui pavilion dedicat numai personalului administrativ.

II.3.Valori comune

În activitatea desfășurată în cadrul Spitalului Clinic de Psihiatrie "Dr. Gheorghe Preda" Sibiu, ne bazăm pe următoarele valori comune:

Servicii medicale cu costuri eficiente - bazate pe nevoi și rezultate;

Sistem solid de colectare a datelor - baza de date completă, integrată, utilizată în planificarea strategică rațională și luarea de decizii;

Transparenta decizională;

Respectarea egalității de șanse și a dreptului la liberă alegere a tuturor persoanelor care se adresează serviciilor oferite de spital;

Respect pentru demnitatea personala - pacient și personal;
Etica profesionala - personalul medical are atitudine și comportament profesionist și etic în relația cu pacienții și demonstrează respect pentru viața individului și drepturile omului;
Model integrat de furnizare de servicii de sănătate;
Garantarea confidențialității datelor cu caracter personal a pacienților aflați în tratament și în dispensarizare prin Centrul de Sănătate Mintală;
Servicii medicale de calitate - constant superioară;
Asigurarea accesibilității la serviciile oferite în fazele acute și de recuperare, atât prin prezentare directă cât și prin accesare site-ului spitalului;
Garantarea calității și siguranței actului medical furnizat;
Reducerea la minim a apariției complicațiilor;
Asigurarea diagnosticării rapide a afecțiunilor pacienților și a promptitudinii terapeutice;
Accent pe strategii de perspectivă privind asistența medicală, învățământul medical și cercetarea științifică medicală;
Aprecieră competențelor profesionale și încurajarea dezvoltării prin cursuri de perfecționare și specializare;
Valorizarea, recompensarea și formarea adecvată a personalului, precum și oferirea de oportunități, pentru ca personalul spitalului: medical, auxiliar, sanitar și alte categorii profesionale nemedicale să contribuie la organizarea și furnizarea serviciilor medicale și cele conexe actului medical;
Creșterea rolului serviciilor preventive și de suport oferite prin Centrul de Sănătate Mintală.

III.Descrierea situației actuale a spitalului

III.1.Characteristicile relevante ale populației deservite

Județul Sibiu este un județ situat în sudul Transilvaniei în podișul cu același nume, la nord de Carpații Meridionali, în România. Reședința județului este municipiul Sibiu¹.

Sibiu este municipiul de reședință al județului cu același nume, Transilvania, România, format din localitățile componente Păltiniș și Sibiu (reședința). Sibiu este un important centru cultural și economic din sudul Transilvaniei, cu o populație de 147.245 locuitori conform recensământului din 2011².

Comparativ cu spitalele de specialitate psihiatrie, la nivel național, Spitalul Clinic de Psihiatrie "Dr. Gheorghe Preda" spitalul se situează pe bună poziție după criteriul adresabilității din același județ cu peste 80% din cazuri. Secția recuperare neuropsihomotorie copii are o adresabilitate crescută din rândul populației din alte județe, în principal din județele limitrofe - Vâlcea, Brașov, Alba, Hunedoara și Mureș..

Pe strada Azilului nr. 4 din Sibiu se găsește Spitalul Vechi, primul spital din România de azi, atestat documentar din anul 1292.

Municipiul Sibiu este cel mai important centru medical al județului și un important centru regional, aici găsim:

Spitalul Clinic Județean de Urgență;

Spitalului Clinic de Psihiatrie "dr. Gh. Preda" Sibiu

Spitalul Clinic de Pediatrie;

¹ https://ro.wikipedia.org/wiki/Jude%C8%9Bul_Sibiu, accesat în data de 30.05.2021

² <https://ro.wikipedia.org/wiki/Sibiu>, accesat în data de 30.05.2021

Spitalul Militar de “Dr. Alexandru Augustin Sibiu;

Spitalul General CF;

Spitalul de Pneumoftiziologie Sibiu

Spitalul European Polisano.

Populația deservită este de peste 200 000 de locuitori, predominant formată din populația municipiului Sibiu, cca. 1470000 locuitori cu caracter de permanență și populația din zona județelor limitrofe, formată dintr-o varietate etnică.

III.2.Servicii

Spitalul asigură întreaga gamă de prestații aparținând specialităților: psihiatrie adulți și copii, neurologie pediatrică și recuperare neuromotorie copii, în sistem ambulator, semiambulator (secții de zi) și staționar.

Se pune accentul foarte mult pe reintegrarea în societate prin acțiuni care reintegrează pacientul în societate - echipa mobilă la domiciliu pacientului, excursii cu pacienții în muzeul satului, excursii în comunitate și participarea la evenimentele culturale din oraș, consiliere la locul de muncă, campanii de antistigma, desensibilizarea populației cu privire la persoanele cu probleme psihice, prin mass-media, implicarea în programe comunitare pe proiecte ce implică creșterea calității vieții pacienților.

III.3.Istoricul spitalului³

1830 – s-a constituit la Viena un fond intitulat *Fondus mente captorum*, în vederea finantării lucrărilor de construcție;

1860 – încep lucrările de construcție;

1863 – se dă în folosință sub denumirea de „*Ospiciu de alienați*”, devenit mai târziu „Institutul de alienați”, fiind primul așezământ de acest fel în sud-estul Europei și care beneficia de 200 de paturi;

1864 – se încadrează în spital cadre didactice că personal terapeutic ajutător, mulți bolnavi fiind analfabeți;

1872 – Dr. Szabo director al spitalului introduce ergoterapia prin utilizarea bolnavilor în activități administrativ-gospodărești;

1881 – se înființează o bibliotecă pentru bolnavi, iar ulterior și una de documentare medicală;

1889 – se construiește și se dă în folosință clădirea L.S.M.-ului cu 50 de paturi, numărul total pe spital ridicându-se la 250 de paturi;

1896 – se introduce iluminatul electric;

1896 – se introduce fizioterapia, la început numai în forma de proceduri – băi de curent electric;

1897 – se introduce alimentarea cu apă, apoi încălzirea centrală

1897 – se amenajează o bucătărie proprie având și brutărie și magazii pentru pregătirea mesei în spital;

1899 – se construiesc și se dau în folosință pavilioanele XIII și XIV, cu 100 de paturi, crescând numărul de paturi pe spital la 350;

1900 – se introduc în tratament primele substanțe medicamentoase iar fizioterapia se îmbunătățește prin bai calde, dușuri, împachetări;

³ <http://www.medicina-psihiatrie.ro/despre-spital/istoric/>, accesat în data de 30.05.2021

1906 – se organizează de către Dr. Epstein formațiunea extraspitalicească a „patronajului familial” prin care bolnavii recuperati parțial care nu erau luați acasă de familie erau plasați în localitățile din jur cu menținerea supravegherii medicale.;

1912 – se construiește pavilionul actual al secției Psihiatrie II bărbați nevroze, cu 100 de paturi, numărul de paturi pe spital ajungând la 450;

1919 – spitalul este preluat de administrația românească, sub denumirea de „Spitalul de boli mintale și nervoase”, având ca director pe Dr. Gheorghe Preda;

1921 – se înființează „Societatea de protecție a bolnavilor psihici” ce avea ca scop reinsertia în munca a foștilor bolnavi psihici și consultarea lor sistematică la domiciliu;

1921 – se înființează o școală medico-pedagogică condusă de profesorul Arpad Nagy;

1933 – din inițiativa Dr. Liviu Ionașiu se pun bazele ergoteapiei științifice;

1934 – din inițiativa Dr. Gheorghe Preda se înființează „Societatea de psihologie medicală”;

1937 – se introduce în terapia bolilor psihice din spital cura insulinică Sakel;

1940 – se pune în funcțiune un aparat pentru electroșocuri, fiind printre primele patru din țară;

1940-1945 – spitalul găzduiește clinicile de psihiatrie și de neurologie din Cluj, refugiate la Sibiu în perioada Dictatului de la Viena;

1942 – profesorii Dr. Pop și Dr. Neamțu încep să opereze tumori cerebrale și medulare;

1944 – primește denumirea de „Spitalul de Neuropsihiatrie”;

1950 – se înființează ca Centru pentru recuperarea sechelelor de poliomielite o Secție de Recuperare ortopedică copii cu 110 paturi;

1950 – ia denumirea de „Spitalul Nr. 3” după un nomenclator de ierarhizare a spitalelor pe specialități;

1952 – ia ființă secția de neurochirurgie, având 30 de paturi;

1953 – se înființează secția de neurologie cu 100 de paturi;

1954 – ia naștere secția de neuropsihiatrie infantilă cu 60 de paturi;

1962 – este adus în spital primul aparat pentru electroencefalografie;

1973 – începând cu acest an spitalul vă organiza simpozioane de psihoterapie pe țară;

1975 – ia ființă Laboratorul de Sănătate Mintală;

1981 – primește denumirea de „Spitalul de Psihiatrie și Neurologie”;

1985 – este dat în folosință noul spital de neuropsihiatrie infantilă cu secțiile de neuropsihiatrie infantilă și recuperare copii, însumând 300 de paturi;

1986 – își schimbă denumirea, devenind „Spitalul de Psihiatrie”;

1986- Psihiatria adulți crește cu 60 paturi totalizând 600 paturi cu 4 servicii (Psihiatrie I femei condusă de Dr. Păcala Ruxandra ; Psihiatrie ÎI femei condusă de Dr. Cruceanu Florin ; Psihiatrie I bărbați condusă de Dr. Munteanu Ioan și Psihiatrie ÎI bărbați condusă de Dr. Vladescu Dimitrie);

1986- 1986 a fost modernizat compartimentul de Fizioterapie al Psihiatriei adulți;

1986- psihiatria a fost dotată cu un aparat EEG tip DDR .;

1987- secția de neurologie care funcționa în localul actualei secții VI se muta la Spitalul Județean.;

1987- în 1987 spitalul a găzduit o secțiune a „zilelor medicale ale Sibiului” cu tema: Tulburările psihice în afecțiunile cardio-vasculare.;

1992- Secția de Neuropsihiatrie Infantilă se separa pe cele 2 specialități: Psihiatria Infanto-juvenilă condusă de Dr. Dămian C. cu 30 locuri și LSM copii. Secția de recuperare copii scade de la 120 la 75 paturi.;

1996- Psihiatria se organizează pe 8 secții având configurația actuală;

2003- Spitalul se organizează în 6 secții pentru adulți și 3 secții pentru copii, farmacie, laborator de analize medicale, compartiment Ergoterapie, nucleu de cercetare științifică medicală fundamentală;

2010 – Spitalul își desfășoară activitatea fiind alcătuit din 7 secții pentru adulți, 3 secții pentru copii, farmacie, laborator, compartiment asistență socială, compartiment ergoterapie și două Centre de Sănătate Mintală pentru copii și adulți;

18.09.2020 - Secția Psihiatrie III a Spitalului de Psihiatrie „Dr. Gheorghe Preda” din Sibiu a primit statutul de Secție clinică în baza Ordinului emis de Ministerul Sănătății, iar în urma dobândirii acestui statut, secția câștigă posibilitatea unei colaborări mai apropiate cu Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu în spital vor efectua stagii clinice și/sau practică de specialitate studenți ai Facultății de Medicină din cadrul Universității „Lucian Blaga” din Sibiu;

2021 – Spitalul își schimbă denumirea din **“Spitalul de Psihiatrie “dr. Gheorghe Preda” Sibiu** “ în **“Spital Clinic de Psihiatrie “dr. Gheorghe Preda” Sibiu”**.

Din 1984 directorii spitalului au fost :

Dr. Cruceanu Florin (1984-1990);

Dr. Panu Marius (15.02.1990 -1.10.1990);

Dr. Coatu Constantin (01.10.1990 – 14.10.1997);

Dr. Talău Gheorghe (15.10.1997 – 21.06.2000);

Dr. Moldovan Radu (21.10.2000 – 27.11.2012);

Dr. Talău Gheorghe (27.11.2012 – 02.12.2013);

Ec. Nicoară Denisa Florentina (02.12.2013 – 30.09.2017);

Jrs. Stroia Sebastian Ioan (01.10.2017 – 14.02.2021);

Dr. Băcila Ionuț Ciprian (15.02.2021 – prezent).

Spitalul de Psihiatrie „Dr. Gheorghe Preda” Sibiu, este organizat și funcționează în conformitate cu prevederile Legii nr.95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, cu modificările și completările ulterioare, ca unitate sanitară cu paturi, de utilitate publică, cu personalitate juridică, de interes județean, sub autoritatea Consiliului Județean Sibiu, în baza Hotărârii Consiliului Județean Sibiu nr. 93/ 2010⁴.

Spitalul a fost înființat în anul 1863 sub denumirea de "Ospiciu de alienați", devenit mai târziu "Institutul de alienați", fiind primul așezământ de acest fel în sud-estul Europei și care beneficia de 200 de paturi⁵.

Spitalul are sediul în municipiul Sibiu str.Dr. Bagdasar nr.12, cod poștal 550082, având codul unic de înregistrare nr. 4240871, e-mail office@medicina-psihiatrie.ro.

Spitalul își desfășoară activitatea în conformitate cu prevederile legislației în vigoare și cu cele ale prezentului regulament de organizare și funcționare. Spitalul este unitate sanitară publică, de monospecialitate categoria II M, are un număr de 453 de paturi⁶.

Relațiile de muncă sunt reglementate de Legea nr. 53/2003 - Codul Muncii, republicată, Regulamentul Intern și de Contractul Colectiv de Muncă aplicabil la nivel de unitate⁷

III.4.Structura organizatorică

Regulamentul de organizare și funcționare al Spitalului de Psihiatrie „Dr. Gheorghe Preda” Sibiu⁸ a fost adoptat prin H.C.J. Sibiu nr. 237/ 26.11.2020. Acesta, împreună cu

⁴ Anexa la H.C.J. Sibiu nr. 237/ 26.11.2020, REGULAMENT DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE AL SPITALULUI DE PSIHIATRIE DR. "GHEORGHE PEDA" SIBIU, art. 1, alin. 1.

⁵ *Ibidem*, art. 1, alin. 2.

⁶ *Ibidem*, art.1, alin. 4-5.

⁷ *Ibidem*, art. 4, alin.4.

⁸ CONSILIUL JUDEȚEAN SIBIU, Anexa la H.C.J. Sibiu nr. 237/ 26.11.2020

Regulamentul Intern⁹, stau la baza organizării și desfășurării tuturor activităților de către toți angajații din spital, indiferent de durata contractului de muncă.

Prin dispoziție a Președintei Consiliului Județean Sibiu, în cadrul Spitalului Clinic de Psihiatrie „Dr. Gheorghe Preda” Sibiu funcționează Consiliul de administrație, format din 7 membri.

Din punct de vedere organizatoric, conducerea executivă este formată din Comitetul director alcătuit din manager, directorul medical, directorul financiar-contabil și director de îngrijiri, care exercită atribuțiile prevăzute în Legea nr. 95/2006. De asemenea, aceștia sunt sprijiniți în activitate de Consiliul de etică și de Consiliul medical alcătuit din șefii de secții și laboratoare, farmacistul-șef și asistentele-șefe.

De modul în care aceste entități colaborează depind planificarea și organizarea serviciilor de sănătate de la nivelul spitalului, care trebuie să conducă la funcționarea eficientă a acestuia. Din acest motiv, în mandatul 2021-2025, trebuie acordată o mare atenție bunei colaborări între toți acești factori de decizie, colaborare bazată pe transparență și încredere.

Structura organizatorică cuprinde:

Ambulatorul de specialitate

Cabinete de psihiatrie adulți

Cabinete de psihiatrie pediatrică

Cabinete de neurologie pediatrică

Cabinet de recuperare, medicină fizică și balneologie copii

Secția psihiatrie I - 55 paturi, din care cronici 20 paturi

Secția clinică psihiatrie II - 63 paturi, din care cronici 13 paturi

Secția clinică psihiatrie III - 55 paturi, din care cronici 15 paturi

Secția psihiatrie IV - 50 paturi, din care cronici 20 paturi

Secția psihiatrie V - 50 paturi

Secția psihiatrie VI – cronici 90 paturi

Secția psihiatrie pediatrică - 25 paturi, în plus pentru însoțitori 4 paturi

Secția neurologie pediatrică - 25 paturi, în plus pentru însoțitori 7 paturi

Secția recuperare neuro-psiho-motorie copii - 40 paturi, în plus pentru însoțitori 19 paturi

Staționar de zi - copii recuperare neuro-psiho-motorie - 25 locuri

Centrul de Sănătate Mintală (CSM) - copii - Staționar de zi - 20 locuri

Centrul de Sănătate Mintală (CSM) - adulți - Staționar de zi - 40 locuri

Compartiment ergoterapie și terapie ocupațională

Compartiment de asistență socială

Laborator de analize medicale

Laborator de radiologie și imagistică medicală

Farmacie

⁹ Aprobabil în ședința Comitetului Director al Spitalului de Psihiatrie "Dr.Gheorghe Preda" Sibiu din data de 13.03.2014 și valabil începând cu data de 01.04.2014.

III.4.1.Structura personal¹⁰ - 497 angajati

Personal medico-sanitar– 429

Medici – 30 medici din care 8 medici specialisti si 22 medici primari; Medici rezidenti – 35; Farmacisti – 1; Psihologi – 10 din care 6 psihologi clinicieni principali, 1 psiholog clinician și 3 psihologi; Logoped – 1; Asistenti sociali – 6; Profesori C.F.M. – 1; Kinetoterapeuti – 4; Fiziokinetoterapeuti – 1; Asistenti medicali – 163; Registratori medicali – 14; Statisticieni – 1; Instructori ergoterapie - Instructori ergoterapie; Educator puericultor – 1; Infirmieri – 119; Agent DDD – 1; Ingrijitori curatenie – 28; Spalatorese – 5.

Personal din administratie – 68

Membrii Comitet Director – 3; Director administrativ – 1; Economisti – 5; Inginer – 1; Referent de specialitate – 3; Preoti – 1; Juristi – 2; Analisti – 1; Operatori calculatoare – 1; Contabili – 1; Referenti – 6; Tehnicienii – 1; Magazioneri – 2; Casieri – 1; Arhivisti – 0; Curier – 1; Muncitori – 38.

III.5.Situație financiară

Bilanț încheiat la 31.12.2020 – sold început de an – 3 758 101 lei, iar soldul la sfârșitul perioadei – 3303721 lei.

Estimări cheltuieli:

Prevăzut pentru anul 2020 – 65 887,59 mii lei;

2021 – 77 114 mii lei

2022 – 86 774,44 mii lei

2023 – 85 039 mii lei

III.6.Statistica externări

Anul 2019 – 7093

Anul 2018 – 7090

Anul 2017 – 6947

Anul 2016 – 7124

Anul 2015 - 7217

III.7.Planul de investiții

Pentru anul 2021 sunt prevăzute investiții în aparatură medicală: EEG Natus cu videopolisomnografie cu SLI si PEV, echipament EEG/ERP, QEEG, neurofeedback, Upgrade EEG, Hota flux laminar, targa pliabilă cu roți, aparat EKG, defibrilator, aparat monitorizare funcții vitale și echipamente pentru sector administrativ - mașina spalat și dezinfectat încălțăminte, mașină spălat profesională, optimizare trafic rețea, DALI cantină și bucatărie, platforma verticală, bariera acces auto, frigidere orizontale, sistem supraveghere video.

¹⁰ <http://www.medicina-psihiatrie.ro/structura-personal>

IV. Analiza SWOT a spitalului

IV.1. Puncte forte

- spital de excelență – cel mai vechi spital de psihiatrie de pe teritoriul actual al României;
- spitalul de Psihiatrie este singura unitate sanitară de profil din județul Sibiu;
- are în structura sa Centrul de Sănătate Mintală care asigură o mai bună legătură cu pacienții tratați în ambulatoriu, printr-o supraveghere corespunzătoare;
- structura aprobată a spitalului cuprinde unități suficiente de funcționare;
- condiții hoteliere bune – climatizare cu aer condiționat, sistem de încălzire și apă caldă menajeră, mobilier și lenjerie, tv, frigider, grup sanitar propriu; spații adecvate pentru pacienții care prezintă un risc mare de violență, există saloane de supraveghere, izolare sau contenție. pe secțiile de Psihiatrie se respectă reglementările Legii sănătății mintale și a protecției persoanelor cu tulburări psihice nr. 4871/2002, precum și reglementările Ordinului nr. 4881/2016, norme de aplicare din 15 aprilie 2016 a Legii sănătății mintale și a protecției persoanelor cu tulburări psihice nr. 4871/2002;
- restricționarea accesului în spital – se respectă Ordinul nr. 1.365 din 25 iulie 2008 privind organizarea serviciului de pază și a regimului de acces în unitățile sanitare publice cu paturi din rețeaua Ministerului Sănătății Publice, Ordinul nr. 1284 din 17 decembrie 2012 privind reglementarea programului de vizite al aparținătorilor pacienților internați în unitățile sanitare publice. Pe perioada pandemiei – a stării de urgență sau a stării de alertă, în contextul situației epidemiologice generate de virusul SARS-CoV-2, pentru prevenirea contaminării cu noul coronavirus SARS-CoV-2, au fost respectate măsurile de restricționare necesare prevenirii și controlului infecțiilor, precum și măsurile impuse la nivel național - conform reglementărilor în vigoare și notelor interne elaborate la nivel de spital (transmise de MS, DSP-uri, elaborate de CPIAAM, SMC, reglementări interne);
- punct de triaj epidemiologic - pe perioada pandemiei la intrarea în spital - există un container de triaj epidemiologic pentru persoanele care intră în unitate până la orele 19:00, după care preia garda triajul pentru urgențe, iar la nivel de secții/compartimente - pentru personalul spitalului;
- curățenia și dezinsecția se efectuează conform normelor legale în vigoare – Ordinul 961/2006 precum și a procedurilor, protocoalelor, instrucțiunilor de lucru, notelor interne - elaborate la nivelul spitalului de către CPIAAM și SMC;
- Pază poartă externalizată, sisteme de supraveghere video, sectorizare pe secțiile de psihiatrie (sector de supraveghere), butoane de alarmă, sisteme de alarmare, telefonie fixă și mobilă. Personalul este instruit pentru a face față situațiilor de criză, după caz;
- spații inter-pavilioane amenajate cu alei, spații verzi – pomi, flori, chioșc de alimentație, capelă cu preot;
- preluarea spitalului de către CJ Sibiu - posibilitatea de implicare și susținere a strategiei de dezvoltare a serviciilor medicale;
- posibilitatea unor programe de investiții în infrastructură cu finanțări multiple în special de la CJ-Sibiu și fonduri europene.
- sistem informatizat de preluare, prelucrare și analiză a datelor medicale;
- localizarea spitalului într-un mediu placut;
- existența unei echipe de lucru profesionale;
- spitalul deține autorizații de funcționare în conformitate cu legislația în vigoare;
- situație financiară echilibrată;
- execuție bugetară bună;

- personal calificat care reprezinta principala valoare a spitalului;
- reintegrarea în societate a pacienților - accentul pe reintegrare se asigură prin serviciile oferite de CSM-uri ale spitalului - adulți și copii - Centrele de sănătate mintală;
- în cadrul spitalului condițiile hoteliere sunt bune respectându-se Ordinul nr. 914 din 26 iulie 2006 pentru aprobarea normelor privind condițiile pe care trebuie să le îndeplinească un spital în vederea obținerii autorizației sanitare de funcționare;
- adresabilitatea populației către serviciile de psihiatrie este bună - diversificarea serviciilor ambulatoriului de specialitate cu servicii din specialitățile conexe - neurologie, medicină internă, endocrinologic. Program extins pe parcursul întregii zile de consultații în ambulatoriul de specialitate, serviciu de urgență 24 din 24 cu personal complet, colaborarea cu mass-media în toate acțiunile ce vizează diversificarea serviciile oferite pacienților;
- există autorizația de funcționare emisă de Direcția Județeană de Sănătate Publică Sibiu, iar autorizația pentru Securitate la incendiu este în curs de obținere;

IV.2.Puncte slabe

- gradul de uzură ridicat al infrastructurii fizice pentru corpurile de clădire existente (instalații, structuri de rezistență etc.) au un impact extrem de ridicat în ceea ce privește atât asigurarea de fluxuri/circuite medicale cât și asupra indicelui de confort hotelier;
- neconcordanța între structura fizică a spitalului și normele legislative care regelementează funcționarea structurii de internare;
- structura multipavilionara cu distante între sectii;
- sistemul multipavilionar al spitalului necesita cheltuieli mai mari cu intretinerea, cu mentenanta la utilitati, la reabilitarea exterioara a cladirilor;
- costuri mari cu securitatea pacientilor si a personalului medical;
- fumatul în incinta spitalului, în special în băi – problema necesita o rezolvare urgentă;

IV.3.Oportunități

- buna relație cu consiliul Județean Sibiu;
- atragerea și stabilizarea specialiștilor, în spital;
- existența Facultății de Medicină care pregatește resursele umane viitoare care vor opta sa lucreze in spital;
- relația contractuală cu CJAS Sibiu – sprijin pentru asigurarea serviciilor medicale;
- accesarea de fonduri europene – soluție pentru proiectele de modernizare a infrastructurii;
- creșterea adresabilitatii;
- ofertarea de servicii medicale pentru pacienții din întreaga țară și chiar din străinătate (turism medical);
- alinierea la standarde europene a activității spitalului;
- promovarea imaginii spitalului pe plan local, national si international prin mass-media;
- organizarea de manifestari cultural-stiintifice;
- atragerea de sponsori;
- atragerea de fonduri europene și locale, pentru dezvoltarea infrastructurii;
- posibilitatea atragerii de resurse financiare extrabugetare prin accesarea de fonduri prin programe operaționale regionale și europene;
- colaborarea dintre spital și centrul universitar din Sibiu;

- derularea multianuală a programelor naționale de sănătate și contractului cadru cu Casa de Asigurări de Sănătate, care conferă predictibilitate atât furnizorilor din sistem cât și pacienților;
- parteneriatele dintre spital și companiile multinaționale locale;
- strategia de dezvoltare a Regiunii Centru în domeniile sănătății publice, serviciilor sociale și a intervențiilor în situații de urgență.
- schimburi de experiență cu profesioniști din alte sisteme de sănătate și introducerea unor practici sigure, inovative în practica îngrijirii medicale.

IV.4. Amenințări

- venituri reduse ale populației care se adresează spitalului;
- instabilitate legislativă și financiară;
- dezvoltarea sistemului privat – cabinete de psihiatrie – care devin concurenți pentru spitalul public;
- reticenta bolnavilor privind internarea în spital, asociind aceasta cu stigmatul de nebun;
- restricții date de legislație și instabilitatea legislației;
- rejectarea de către familie și societate a bolnavilor psihici;

V. Managementul calității serviciilor medicale – element prioritar de creștere a performanței spitalului

V.1. Scop

Creșterea continuă a calității actului medical acordat în cadrul spitalului cu scopul de a asigura îmbunătățirea vieții pacienților precum și creșterea gradului de satisfacție a personalului și a pacienților.

V.2. Obiective generale

- îmbunătățirea calității serviciilor medicale și îngrijirilor oferite pacienților;
- reorganizarea structurii funcționale cu paturi fără diminuarea numărului de paturi;
- creșterea eficienței activității spitalului;
- creșterea încrederii pacienților în serviciile medicale oferite de spital;
- asigurarea condițiilor optime de cazare și hrană pentru pacienții internați;
- dezvoltarea bazei tehnico-materiale a spitalului;
- dezvoltarea performanței profesionale ale angajaților;

V.3. Obiective specifice

Obiectivul 1 – reorganizarea structurii spitalului prin renovarea și reabilitarea unei clădiri pentru întreg personalul administrativ, astfel, spațiile folosite în momentul de față de către personalul administrativ vor deveni spații cu destinație medicală;

Obiectivul 2 – mansardarea pavilionului central - Îmbunătățirea condițiilor hoteliere prin continuarea procesului de reabilitare termică a clădirii, de reabilitare a instalației de apă canal și a sistemului de furnizare a apei calde de consum precum și lucrări de renovare la toate pavilioanele și secțiile spitalului – (model Sectia Psihiatric I)

Obiectivul 3 - crearea facilităților de acces, prin adaptarea infrastructurii pentru persoanele cu dizabilități;

Obiectivul 4 – creșterea confortului și siguranței pacienților și personalului:

- creșterea calității serviciilor oferite de către spital prin schimbarea de mobilier, echipamente, renovare și compartimentare;

- modernizarea sistemului exterior de supraveghere video, amenajarea de vestiare noi pentru personalul angajat al spitalului, reamenajarea spațiului de păstrare în siguranță a bunurilor și obiectelor de valoare ale pacienților pe durata internării;

Obiectivul 5 – reorganizarea structurii de personal pe secții și compartimente conform normelor în vigoare;

Obiectivul 6 - îmbunătățirea continuă a Sistemului de Management al Calității și verificarea îndeplinirii Standardelor de Acreditare a spitalelor de ANMCS;

Obiectivul 7 – continuarea acreditării de către ANMCS – prin pregătirea și implementarea standardelor și indicatorilor în vederea ciclului II de acreditare;

Obiectivul 8 – promovarea imaginii spitalului atât pe plan local, național cât și internațional prin realizarea unui plan strategic de promovare a spitalului, prezența prin emisiuni radio și televiziune a personalului reprezentativ, realizarea unei platforme on-line prin care pacienții pot ține legătura cu medicii specialiști, realizarea de pliante de prezentare a serviciilor oferite de spital și organizarea de manifestări culturale și științifice.

V.4. Definiție și perspective

În cazul în care se va considera de către Comisia de examen și Consiliul de administrație că pentru ocuparea funcției de manager voi îndeplini toate condițiile, de la început vreau să încredințez că se vor continua, așa cum am relatat și mai sus, proiectele de investiție în infrastructura sănătății prin eficientizare energetică a clădirilor pentru a se reduce semnificativ consumul de energie cât și creșterea performanței spitalului la toate nivelele prin creșterea calității serviciilor medicale, eficientizarea întregii activități și creșterea nivelului global de satisfacție și siguranță a pacienților ca și consumator de servicii de sănătate prin îmbunătățirea relației medic - pacient - spital. Amintesc aici de proiectul aflat în desfășurare - Renovarea și reabilitarea Secției IV, iar în viitor reamenajarea și extinderea Ambulatoriului de Specialitate.

Cele mai importante lucrări ce urmează a fi realizate, sunt: reabilitarea termică a elementelor de anvelopă; îmbunătățirea sistemului de încălzire/a sistemului de furnizare a apei calde de consum; instalarea unor sisteme alternative de producere a energiei electrice și/sau termice; reabilitarea/modernizarea instalației de iluminat; lucrări conexe care contribuie la implementarea proiectului; branșare gaz (proiectare și racordare rețea gaz); utilaje/echipamente – dotare și montare.

Oferirea serviciilor medicale la standarde unanim acceptate la nivel național, îmbunătățirea performanțelor spitalului, oferirea serviciilor medicale de calitate cu asigurarea unui climat de siguranță și încredere

V.5. Activități

- întocmirea notelor conceptuale privind necesitatea și oportunitatea obiectivelor;
- achiziție servicii de proiectare;
- întocmirea proiectului și depunerea cererii;
- studii de teren;
- obținerea avizelor și autorizației de construcție;
- achiziție lucrări de execuție și dirigenție de șantier;

- asistență tehnică de șantier;
- organizare de șantier;
- executarea construcțiilor și a instalațiilor;
- montaj aparatură și echipamente medicale;
- recepția construcției și a echipamentelor;
- întocmirea notei de fundamentare pentru modificarea structurii spitalului;
- obținerea avizelor și autorizațiilor de funcționare pe noua structură;

V.6. Resurse necesare

Resursele necesare cuprind:

Resursele umane: constau în personalul angajat al spitalului. Echipa de lucru va fi formată din managerul spitalului, directorul medical, directorul financiar-contabil, șefii de secții medicale și departamente, juristul și responsabilul cu achizițiile publice.

Resursele materiale: sunt reprezentate de totalitatea dotărilor existente în spital și se referă, în principal, la resursele informatice și de birotică, respectiv computere, imprimante, rețea energie electrică, internet, telefonie, fax, consumabile și rechizite specifice.

Resursele financiare: necesare în vederea realizării obiectivelor se bazează pe oportunitatea de finanțare nerambursabilă, finanțare din partea Consiliului Județean Sibiu.

V.7. Încadrare în timp

La nivelul Spitalul Clinic de Psihiatrie "Dr. Gheorghe Preda" Sibiu am identificat un număr de 8 obiective a căror realizare se va desfășura într-o succesiune cronologică pe o perioadă de timp care v-a acoperi întregul mandat de 4 ani al managerului.

V.8. Responsabilități

Responsabilitățile în implementarea proiectului și îndeplinirii obiectivelor revin managerului, directorului financiar-contabil, directorului medical, șefilor de secții, responsabilului cu achizițiile, juristului, așa cum este prezentat mai jos:

Manager spital:

- inițiază proiectul de management către ordonatorul principal de credite;
- stabilește echipa, delegă responsabilități;
- diseminează și explică obiectivele;
- asigură resursele necesare pentru identificarea și accesarea de fonduri nerambursabile.

Director financiar-contabil:

- participă la implementarea proiectului pe linia competențelor;
- participă la întocmirea documentației tehnico-economice a obiectivului de investiție anexată la cererea de finanțare;
- răspunde de fundamentarea corectă a bugetului de proiectului și corelarea acestuia cu obiectivele proiectului, precum și activitățile acestuia;
- răspunde pentru stabilirea costurilor proiectului în sensul că acestea sunt realiste (corect estimate), suficiente și necesare pentru implementarea proiectului;
- este responsabil privind analiza cost-beneficiu a proiectului de investiții;
- urmărește și participă la evoluția activităților;
- informează managerul despre evoluția etapelor.

Director medical:

- participă la implementarea proiectului pe linia competențelor;
 - participă la întocmirea documentației tehnico-economice a obiectivului de investiție anexată la cererea de finanțare;
 - răspunde de stabilirea lucrărilor de reabilitare, compartimentare și dotare a spitalului conform legislației specifice și necesare funcționării și autorizării;
 - urmărește și participă la evoluția activităților;
 - informează managerul despre evoluția etapelor.
- Șefi secție/departament:
- participă la realizarea obiectivelor specifice;
 - explică cauzele problemelor evidențiate și caută soluții.
- Reponsabil achiziții/jurist:
- articipă la implementarea proiectului pe linia competențelor;
 - explică cauzele problemelor evidențiate și caută soluții.

V.9.Rezultate așteptate

- îmbunătățirea considerabilă a eficienței energetice a tuturor pavilioanelor;
- creșterea eficienței și calității serviciilor medicale cu îmbunătățirea indicatorilor de performanță ai spitalului;
- creșterea profesionalismului, creșterea calității actului medical;
- creșterea nivelului de confort la locul de muncă și de satisfacție al personalului medical și administrativ, prin asigurarea condițiilor de siguranță și securitate în muncă pentru toți angajații;
- îmbunătățirea managementului resurselor umane, prin atragerea și menținerea unei resurse umane calificate și competente pe baza criteriilor de competență profesională și calitate umană;
- creșterea gradului de siguranță și satisfacție al pacienților;
- crearea unei structuri spitalicești moderne și competitive, în acord cu normele europene.
- îmbunătățirea capacității de răspuns a spitalului la nevoile pacienților.
- respectarea prevederilor general acceptate privind nediscriminarea între pacienți, respectarea demnității umane, principiile eticii și deontologiei medicale, grija față de sănătatea pacientului;
- promovarea eficienței și eficacității - prin evaluarea calității, integrarea priorităților de sănătate publică în standardele de acreditare, monitorizarea și promovarea prin standarde a dezvoltării instituționale a spitalelor, abordări multidisciplinare și intersectoriale, optimizarea procesului decizional, eficacitatea utilizării fondurilor;
- coerență, evoluție și dinamism — asigurarea prin standarde a unei dinamici și îmbunătățiri continue a calității serviciilor medicale spitalicești, incluzând întreg ansamblul de activități cu caracter logistic, tehnic și medical;
- creșterea performanței spitalului prin - creșterea calității actului medical și standardizarea acestuia;
- dezvoltarea spitalului și promovarea imaginii acestuia.

Cuprins

I.Prolog.....	p.2
I.1. Noțiunea de psihiatrie și definirea spitalului.....	p.2
I.2. Managerul de spital – omul care face diferența.....	p.2
II.Noțiuni introductive.....	p.3
II.1.Misiunea.....	p.4
II.2.Viziunea.....	p.5
II.3.Valori comune.....	p.5
III.Descrierea situației actuale a spitalului.....	p.6
III.1.Caracteristicile relevante ale populației deservite.....	p.6
III.2.Servicii.....	p.7
III.3.Istoricul spitalului.....	p.7
III.4.Structura organizatorică.....	p.9
III.4.1.Structura personal.....	p.11
III.5.Situație financiară.....	p.11
III.6.Statistica externări.....	p.11
III.7.Planul de investiții.....	p.11
IV.Analiza SWOT a spitalului.....	p.12
IV.1.Puncte forte.....	p.12
IV.2.Puncte slabe.....	p.13
IV.3.Oportunități.....	p.13
IV.4.Amenințări.....	p.14
V.Managementul calității serviciilor medicale – element prioritar de creștere a performanței spitalului.....	p.14
V.1.Scop.....	p.14
V.2.Obiective generale.....	p.14
V.3.Obiective specifice.....	p.14
V.4.Definire și perspective.....	p.15
V.5.Activități.....	p.15
V.5.Resurse necesare.....	p.16
V.7.Încadrare în timp.....	p.16
V.8.Responsabilități.....	p.16
V.9.Rezultate așteptate.....	p.17
Cuprins.....	p.18