

GHIDUL PACIENTULUI

Spitalul de Psihiatrie "Dr. Gheorghe Preda" Sibiu



Vă mulțumim pentru că ați ales serviciile medicale ale **Spitalului de Psihiatrie "Dr. Gh. Preda" Sibiu** și vă asigurăm că recuperarea stării Dumneavoastră de sănătate în cele mai bune condiții de tratament și cazare sunt principalele noastre preocupări !

Pentru că ne dorim ca șederea Dumneavoastră la **Spitalul de Psihiatrie "DR. Gh. Preda" Sibiu** să fie o experiență cât mai plăcută, vă punem la dispoziție câteva informații care să vă ajute și să vă răspundă la eventualele întrebări.

Contact

Suntem o unitate sanitară publică a cărei faimă, datorată unei istorii de peste 150 de ani, este confirmată și îmbogățită de performanțele actuale.

Spitalul asigură întreaga gamă de prestații aparținând specialităților: psihiatrie adulți și copii, neurologie pediatrică și recuperare neuromotorie copii, în sistem ambulator, semiambulator (sectii de zi) și staționar – pentru toate categoriile de morbidități specifice.

ADRESA:

- Spitalul de Psihiatrie "Dr. Gheorghe Preda" - Str. Dr. D. Bagdasar nr.12 , cod postal 550082 Sibiu , jud. Sibiu , Romania

TELEFON:

0269.214335 / 215839
0369.439763 / 439764

FAX:

0269.216435

PROGRAMĂRI AMBULATOR:

Programări telefonice pentru consultații în ambulator se pot face la următoarele numere :

Centrala : - 0269.214335 / 215839
- 0369.439763 / 439764

Ambulator Psihiatrie Adulti : interior - 156

Ambulator Psihiatrie si Neurologie Pediatrica (Copii) : interior - 200

Ambulator Recuperare Neuro-Psiho-Motorie Pediatrica (Copii) : interior - 192

e-MAIL:

- SECRETARIAT: office@medicina-psihiatrie.ro

PAGINA WEB: <http://www.medicina-psihiatrie.ro/>

Harta localizare Spitalul de Psihiatrie " Dr. Gh. Preda" Sibiu



Modalități de acces

Autoturism

1. De pe centura Sibiului (A1 sau E81) la ieșirea spre drumul național 14 Sibiu-Mediaș , se virează spre Sibiu, după trecerea unui viaduct peste cale ferată se virează spre stânga pe str. Rusciorului și după vreo 500 m prima stradă pe stânga este str. Dr. D. Bagdazar .
2. Din centrul orașului mai exact de lângă Hotelul Ramada se virează pe lângă teatrul Radu Stanca pe B-dul Corneliu Coposu până la primul sens giratoriu, după care se virează la stânga pe strada Constituției se continuă drept înainte pe strada Abatorului, la trecerea peste râul Cibin se merge înainte pe str. Rusciorului până la prima stradă pe dreapta care este str. Dr. D. Bagdazar .

Transport în comun - autobuz

Firma care administrează transportul în comun se numește [Tursib](#) și cea mai apropiată stație de autobuz este la aproximativ 300 metri și se află pe strada Rusciorului sub denumirea de **Rusciorului2** .
Din [Gara Sibiu](#) se poate ajunge cu autobuzul **18**. De la [Aeroportul Sibiu](#) se poate lua autobuzul **117**.

Spitalul nostru vă oferă următoarele servicii medicale :

PSIHIATRIE ADULȚI

- Activități de psihiatrie generală
- Diagnostic și tratament de specialitate
- Informarea și consilierea pacienților și familiilor acestora
- Consultații psihiatrice în ambulatoriul de specialitate
- Consultații interclinice de specialitate
- Centru de sănătate mintală
- Tratament și îngrijire de lungă durată pentru pacienți cronici
- Anchetă sociale
- Terapie ocupațională
- Ergoterapie
- Analize de laborator pentru pacienții internați
- Internare de zi (semiambulator)
- Serviciu de gardă și urgență psihiatrică

Secția Psihiatrie I acuți

- Psihoze bărbați și femei
- Nevroze bărbați și femei

Secția Psihiatrie II acuți

- Psihoze bărbați și femei
- Nevroze bărbați și femei
- Stagii de specialitate pentru medici rezidenți și studenți

Secția Psihiatrie III acuți

- Patologie organică
- Psihiatrie legală
- Nevroze bărbați și femei

Secția Psihiatrie IV acuți

- Gerontopsihiatrie (patologia psihiatrică a vârstei a III-a)
- Terapie ocupațională
- Psihoze bărbați și femei
- Nevroze bărbați și femei

Secția Psihiatrie V acuți

- Patologie psihiatrică legată de consumul de alcool
- Toxicomanii
- Nevroze bărbați și femei

PSIHIATRIE SI NEUROLOGIE PEDIATRICA

- Activități de psihiatrie pediatrică - diagnostic și tratament de specialitate
- Activități de neurologie pediatrică - diagnostic și tratament de specialitate
- Recuperare neuro-psihomeotorie
- Consultații de psihiatrie în ambulatoriul de specialitate
- Consultații de neurologie în ambulatoriul de specialitate
- Consultații interclinice de specialitate
- Centru de sănătate mintală copii
- Terapie ocupațională
- Analize de laborator pentru pacienții internați
- Serviciu de gardă pentru psihiatrie și neurologie pediatrică
- Fizioterapie și gimnastică medicală copii
- Școlarizare pe perioada internării

Secția psihiatrie pediatrică

- Diagnostic logopedic și logoterapie
- Expertiză psihiatrică medico-legală
- Activitate științifică (Lucrări științifice, organizare conferințe)
- Stagii de specialitate pentru medici rezidenți și studenți

Secția neurologie pediatrică

- Activități de neurologie pediatrică - diagnostic și tratament de specialitate
- Activitate științifică (Lucrări științifice, organizare conferințe)

Secția recuperare neuro-psiho-motorie copii (internare continuă și de zi)

- Diagnostic și tratament recuperator
- Evaluare a parametrilor funcționali ai vârstei de dezvoltare
- Inițierea programului de recuperare
- Kinetoterapie - Vojta, - Bobath, - Kabat
- Fizioterapie
- Masaj
- Stimulare senzorială și activități pentru dezvoltarea autonomiei
- Cursuri de pregătire în diagnostic și terapie Vojta - în colaborare cu Societatea Română Vojta (pentru medici și kinetoterapeuți)
- Inițierea și consilierea mamelor în terapia Vojta

Secția psihiatrie I

Medic șef secție

DR. PĂCALĂ BOGDAN MARIUS

medic primar psihiatrie , doctor în științe medicale

DR. MITREA FELICIA

MEDIC PRIMAR

DR. VOULGAROPOULOS AGATA MIRELA

MEDIC PRIMAR

AS. MORAR MIHAELA

ASISTENT MEDICAL ȘEF

Secția clinică psihiatrie II

Medic șef secție

DR. DUICĂ CORINA LAVINIA

medic primar psihiatrie, doctor în științe medicale

DR. PETRU CAMELIA

MEDIC SPECIALIST

DR. ANGHEL CLAUDIA ELENA

MEDIC SPECIALIST

AS. TURCU RAMONA

ASISTENT MEDICAL ȘEF

Secția psihiatrie III

Coordonator

DR. MUNTEAN COSMINA

medic primar psihiatrie, doctor în științe medicale

DR. BĂCILĂ IONUȚ CIPRIAN

MEDIC PRIMAR, DOCTOR ÎN ȘTIINȚE MEDICALE

AS. GIGICĂ ANIȚA

ASISTENT MEDICAL ȘEF

Secția psihiatrie IV

Medic șef secție

DR. POPA BOGDAN MIRCEA

medic primar psihiatrie

DR. SABĂU BOGDAN ALIN

MEDIC PRIMAR

AS. MOROIANU RUXANDRA ANA

ASISTENT MEDICAL ȘEF

Secția psihiatrie V

Coordonator

DR. ZAHARIA CARMEN ELENA

medic primar psihiatrie

DR. FAUR ADRIANA

MEDIC PRIMAR

DR. PROTOPODESCU NARCIZA

ASISTENT MEDICAL ȘEF

Secția psihiatrie VI (cronici) - 90 paturi

Secția psihiatrie pediatrică

Medic șef secție

DR. MUNTEAN ANGELA PARASCHIVA

medic primar psihiatrie pediatrică

DR. DECEAN MARIUS GABRIEL
AS. BUNESCU DANIELA

MEDIC SPECIALIST
ASISTENT MEDICAL ȘEF

Secția neurologie pediatrică

Medic șef secție

DR. HENZEL PAULA SORINA

medic primar neurologie pediatrică

DR. PISO CRISTINA
AS. BENDORFEAN MARIANA GABRIELA

MEDIC PRIMAR
ASISTENT MEDICAL ȘEF

Secția recuperare neuro-psiho-motorie

Medic șef secție

DR. LUCA SILVIA

medic primar recuperare, med. fizică și balneologie

DR. DIMA VASILE VIOREL
DR. MICU ELENA CLAUDIA
AS. MOLDOVAN VERONICA

MEDIC SPECIALIST
MEDIC SPECIALIST
ASISTENT MEDICAL ȘEF

Camera de gardă – adulți

Camera de gardă - copii

Staționar de zi copii recuperare neuro-psiho-motorie

Medic șef secție

DR. LUCA SILVIA

medic primar recuperare, med. fizică și balneologie

Centrul de Sănătate Mintală (CSM) - copii – Staționar de zi

Medic șef secție

DR. BARB SANDA ELENA

medic primar neuropsihiatrie infantilă

AS. NEAGU MARIANA LILIANA

ASISTENT MEDICAL ȘEF

Centrul de Sănătate Mintală (CSM) – adulți – Staționar de zi

Medic șef secție

DR. SECELEAN ANA IOANA

medic primar psihiatrie

DR. MĂGUREANU ANGELA

MEDIC PRIMAR

DR. VULCU DANIELA LUMINIȚA

MEDIC PRIMAR

AS. BOTEZATU ANGELA

ASISTENT MEDICAL ȘEF

Compartiment ergoterapie și terapie ocupațională

Compartiment de asistență socială

Laborator de Radiologie și Imagistică Medicală

DR. MICU ALEXANDRU

Laborator de analize medicale

Coordonator **DR. OPREA MARIUS**

Farmacie

Farmacist Șef **DOBROTA CLAUDIA SILVIA**

Psihologi

Nume si Prenume	Grad profesional	Secția
Popa Lucia Maria	psiholog clinician principal	Psihiatrie I
Nicoară Maria Daniela	psiholog clinician principal	Psihiatrie II
Pavel Mihaela	psiholog	Psihiatrie III
Mara Tomina	psiholog clinician principal	Psihiatrie IV
Stroia Irina	psiholog clinician principal	Psihiatrie V
Mărginean Ligia	psiholog	Recuperare neuro-psiho-motorie
Vulcu Radu Iustin	psiholog clinician principal	CSM, Staționar de zi adulți
Gaja Liviu	psiholog clinician	CSM adulți
Orlandea Teodora	psiholog clinician principal	CSM copii, Staționar de zi copii
Laslau Diana	psiholog	CSM copii

Ambulatoriul de specialitate

Cabinete de psihiatrie adulți

Cabinete de psihiatrie pediatrică

Cabinete de neurologie pediatrică

Cabinet de recuperare , medicină fizică și balneologie copii

SERVICII MEDICALE OFERITE ÎN AMBULATORIU :

Consultație
Consiliere psihologică
Psihoterapie
Proceduri specifice
Trimitere investigații paraclinice
Trimitere servicii clinice
Bilete de internare

Compartimentul Asistență Socială

Asistentul social urmărește satisfacerea nevoilor identificate ale pacienților prin acțiuni și activități specifice asistenței sociale având ca scop reziliența beneficiarului și diminuarea fenomenului de izolare socială.

Oferă următoarele servicii primare: consiliere socială, informare, orientare vocațională, consiliere suportivă, sprijin pentru integrarea și reinserția socială a beneficiarului.

Investigații paraclinice realizate în spital

Analize de LABORATOR

Explorări funcționale

EEG
EKG

În cadrul Laboratorului de Radiologie și Imagistică Medicală se pot efectua următoarele servicii medicale:

- Radiografii:
 - ✓ Craniu: standard, sinusuri, piramidă nazală
 - ✓ Coloană vertebrală: cervicală, dorsală, lombară, sacro-coccigiană
 - ✓ Schelet: umăr, claviculă, membre, genunchi, picior și antepicior
 - ✓ Abdomen
 - ✓ Bazin
 - ✓ Cardio-pulmonară
 - ✓ Torace-osos
- Ecografii:
 - ✓ Ecografii abdominale și pelviene
 - ✓ Ecografii tiroidă

Staționarul de zi copii oferă servicii prin internare de zi, conform unui program bine stabilit zilnic, pentru 20 de locuri, pentru o perioadă medie de 15 zile: consultații medicale de specialitate, evaluare și consiliere psihologică, evaluare și consiliere logopedică, evaluare și consiliere socială, grupuri de suport pentru părinți, programe de recuperare individualizate (terapie Montessori, terapie logopedică, terapie ocupațională, terapie Portage), terapie de grup pentru copii.

Grădina terapeutică

Curtea interioară a spitalului a fost transformată, printr-un efort remarcabil, într-o grădină terapeutică restaurativă, pentru ca pacienții să petreacă mai mult timp în exterior, într-un mediu sigur, cu efecte calmante și beneficii documentate asupra stării de sănătate psihică.



CENTRUL DE SĂNĂTATE MINTALĂ SIBIU



- Servicii de informare a altor specialiști și a comunității



- Servicii de terapie ocupațională - dobândirea de abilități cotidiene
- Expoziții cu vânzare a produselor realizate în cadrul atelierului de terapie ocupațională.

Valori:

- Implicarea beneficiarului
- Servicii complexe
- Comunicare
- Responsabilitate
- Promptitudine
- Profesionalism
- Toleranță
- Încredere
- Respect mutual

Scop:

Creșterea calității vieții beneficiarilor și a familiilor acestora, scăderea stigmei și reintegrarea beneficiarului în comunitate, indiferent dacă acesta se găsește într-o facilități de îngrijire (spitalicească, centru de zi, centru de reabilitare etc.) sau în comunitate.

Servicii gratuite oferite:

- Servicii medicale
- Asistență comunitară la domiciliul beneficiarului
- Servicii de consiliere în echipă multidisciplinară (medici, psihologi, asistenți sociali, asistenți medicali, asistenți medicali de teren, ergoterapeuți și specialiști din alte domenii) - consiliere medicală, psihologică, socială - de reabilitare psiho - socio - profesională



- Psihoeducație (tulburări psihotice, depresie și de memorie)
- Servicii de psihoterapie
- Servicii sociale primare
- Servicii de ergoterapie pe ateliere specializate
- Activități recreative cu finalitate terapeutică (activități de club, drumeții, serbări, activități sportive)



- Acțiuni de prevenție primară, secundară și terțiară



Categorii de beneficiari:

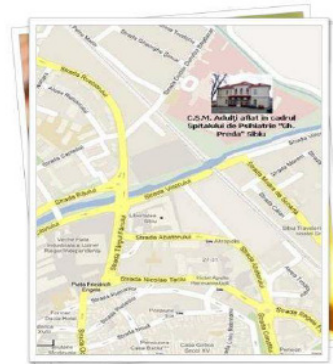
adulți care prezintă următoarele tipuri de patologii:

- psihoze (schizofrenie, tulburări delirante), tulburare afectivă bipolară, tulburare schizoafectivă, depresie, demențe, tulburări severe de personalitate

Orar activități:

- CLUB LITERAR
Joi 10-13
- EXCURSII (Muzeul Satului)
o dată la două săptămâni
- MELOTERAPIE
Miercuri 10-11
- PSIHOEDUCAȚIE
- Tulburări psihotice
Marti 11,30 -12,30 (Pacienți)
- CURS DE NUTRIȚIE ȘI CULINOTERAPIE
Marti 10 - 12
- CAMERA MEMORIEI
Miercuri 10 -12
Psih. Tomina Mara
- PROGRAM DE SPORT
Marti - Joi 13-14
- GRUP SUPTOR - APARTINATORI
PACIENTI CU BOALA ALZHEIMER- Joi 17,30
Psih. Tomina Mara
- ERGOTERAPIE ȘI SERA
Luni- joi 10 - 12, 14 - 16
- INFORMATICA
Marti 14,30- 15,30
- CONSILIERE SPIRITUALĂ (Capela Spitalului)- Miercuri, Vineri, Sâmbătă și Duminică- 08- 12 și 16 - 19. Preot Todor Darius

Localizare:



Adresa noastră:

Centrul de Sănătate Mintală din cadrul Spitalului de Psihiatrie „Dr. Gh. Preda” Sibiu

Str. Dr. D. Bagdasar, nr.12, Sibiu
Tel : 0269 / 214335 / 215839,
interior 105

Fax. 0369 / 446990

www.medicina-psihiatrie.ro

e-mail:

csmadutisibiu@gmail.com

csmad@medicina-psihiatrie.ro

CONDIȚII DE INTERNARE

- 1. Urgențe psihiatrice adulți, copii– indiferent de statutul pacientului (asigurat/neasigurat)**
- 2. Urgențe de neurologie pediatrică**
- 3. Boli psihice, neurologice, neuropsihomotorii conform grilei de servicii medicale ale spitalului care nu pot fi tratate în ambulator sau în internare de zi**
- 4. Stabilirea diagnosticului în cazuri complexe**
- 5. Expertizare psihiatrică medico-legală**
- 6. Internare obligatorie pentru pacienți prevăzuți la art. 105, 113 din C.P. dispuse prin Ordonanța Procurorului**
- 7. Alte situații avizate și justificate de medicul șef de secție**

La internare pacientul prezintă următoarele documente:

- a. Bilet de trimitere de la medicul de familie vizat de medicul specialist sau bilet de internare de la medicul specialist, aflați în relații contractuale cu casa județeană de asigurări**
- b. Carte de identitate sau buletin sau certificatul de naștere**
- c. Dovada calității de asigurat conform Ord. nr. 617 din 13 august 2007 (*actualizat*) în 18. dec. 2009**
- d. Cardul de asigurat eliberat de CNAS**

Planificarea internărilor în spital se realizează astfel:

I. Internarea fără programare se face pentru urgențe prin Camera de Gardă

II. Internarea cu programare pe secțiile din spital, se face pe baza listelor de prioritate/așteptare întocmite pentru serviciile medicale programabile, liste întocmite pe fiecare secție.

Programarea pacienților la internare se face de către medicul specialist de pe secție ca urmare a contactării telefonice sau directe a medicilor curanți sau șefilor de secții din spital. În cazul în care se contactează direct medicul curant, acesta va stabili perioada în care se va face programarea, cu avizul șefului de secție/compartiment și anunțarea asistentului șef.

Programarea pacienților la consultații/controale se face de către medicii specialiști din secțiile din spital sau asistentul șef.

1. Internarea de urgență (fără programare)

Conform legislației, toți pacienții cu domiciliul în România beneficiază de asistență medicală de urgență gratuită. Serviciile medicale sunt decontate pe perioada de urgență, indiferent dacă pacienții au

sau nu calitatea de asigurat. În cazul pacienților neasigurați încetarea/continuarea stării de urgență este certificată de medicul curant, înscrisă în FOCG și vizată de șeful de secție. Pacientul neasigurat trebuie informat de încetarea stării de urgență și de obligativitatea de a-și clarifica situația. Continuarea internării după stabilizarea stării de sănătate și îndepărtarea urgenței vitale se va realiza doar în condițiile în care pacientul a devenit asigurat în intervalul scurs de la internare sau contra cost dacă pacientul continuă să fie neasigurat. Pacientul va fi avizat explicit de data de la care i se va imputa contravaloarea internării.

- Pacienții cu urgențe psihiatrice care se prezintă la Camera de gardă

Dacă medicul de gardă constată necesitatea internării, pacientul va fi internat în funcție de patologie într-una din secțiile spitalului, în regim de spitalizare continuă.

Atenție! În Camera de gardă se evaluează exclusiv pacienții care prezintă o deteriorare acută a stării de sănătate, reprezentând o urgență psihiatrică. Rolul Camerei de gardă nu este de a evalua pacienți cu acuze cronice sau care nu au documente de internare. Pentru afecțiunile din aceste categorii, pacienții se vor adresa în primul rând medicului de familie, ulterior ambulatoriilor de specialitate.

Dacă internarea se realizează în regim de urgență, nu este necesar biletul de trimitere, dar este necesară prezentarea cardului de sănătate (pentru persoanele asigurate).

Spitalizarea de zi prin Camera de gardă acordată pacientului reprezintă o alternativă la spitalizarea continuă, pentru pacienții care nu necesită supraveghere medicală mai mare de 12 ore.

2. Internarea cu spitalizare continuă (cu programare)

Internarea în regim de spitalizare continuă se face pe baza listei de prioritate, dacă nu este urgență psihiatrică. Internarea programată se realizează în intervalul orar 08:00 –13:00 prin intermediul asistentei șefe de pe secție. Pentru eficientizarea actului medical, se recomandă ca internările programate să se efectueze în intervalul 08:00 –10:00. În vederea internării, pacientul trebuie să prezinte la următoarele documente (condiții obligatorii de internare):

- Documente de identitate (buletin de identitate, card de identitate, pașaport);
- Bilet de trimitere de la medicul de familie/medicul din ambulatoriu, vizat de către medicul curant din secția/compartimentul unde urmează a fi internat pacientul (parafă și semnătura medicului la rubrica Semnătura medicului + Cod parafă) și contrasemnat de medicul șef al secției. Pacientul va semna și data biletul de internare în locul desemnat. Biletul de trimitere trebuie să aibă data de emitere aceeași zi/maxim 30 de zile înaintea datei internării. Biletele de internare eliberate cu mai mult de 30 de zile în avans nu sunt valide pentru internare.

- Cardul de sănătate al pacientului. În situația în care pacientul nu posedă card de sănătate, va prezenta dovadă de la casa de asigurări sau print din sistemul SIUI al casei de asigurări din care să reiasă

că nu i s-a eliberat cardul. Dacă pacientului i s-a eliberat cardul de sănătate și acesta nu îl poate prezenta din varii motive (card pierdut, furat etc) internarea va fi refuzată, urmând ca în cazul unei urgențe medicale pacientul să fie îndrumat către camera de gardă. În această situație pacientul va putea fi internat după prezentarea adeverinței de la CNAS.

- Act doveditor al statutului de asigurat în funcție de categoria de asigurat
 - salariat –adeverință eliberată de angajator din care să reiasă că se virează contribuția la casa de asigurare și are calitate de asigurat pentru indemnizații și concedii medicale,
 - pensionar –cupon de pensie,
 - celelalte categorii (coasigurat, elev/student cu vârsta între 18-26 ani, liber profesioniști, persoană fizică autorizată etc.) –adeverință de asigurat eliberată de Casa de asigurare de care aparține, care să certifice calitatea de asigurat.

Pacientul poate prezenta inclusiv print din sistemul SIUI al casei de asigurări. Adeverința de salariat va avea conținutul prevăzut în legislația în vigoare, inclusiv mențiuni referitoare la numărul de zile de concediu medical. O adeverință incorectă sau incompletă va conduce la refuzul acordării concediului medical.

- În situația în care pacientul nu poate dovedi calitatea de asigurat, spitalul acordă serviciile medicale doar în condiții de urgență medicală, prin intermediul Camerei de gardă. La solicitarea pacientului care nu are calitatea de asigurat, se poate continua internarea, cu suportarea cheltuielilor aferente serviciilor medicale de către acesta.

La internare, pacienții se vor prezenta fără obiecte de valoare, cu excepția situațiilor de internări în regim de urgență, caz în care acestea vor fi păstrate urmând procedura descrisă mai jos. Bunurile de valoare ale pacienților prezentați ca urgență la Camera de gardă și care ulterior se internează în spitalul nostru sunt în spațiul amenajat pe secție destinat păstrării bunurilor de valoare ale pacienților, pentru pacienții care se află în stare de inconștiență, fără discernământ sau în imposibilitatea de a-și păstra bunurile de valoare asupra lor din oricare alt motiv și care nu sunt însoțiți de aparținători legali. În acest caz, asistentul de la Camera de gardă, împreună cu medicul de gardă, persoanele care au adus pacientul inventariază bunurile de valoare găsite asupra pacientului, notând fiecare dintre acestea, cu o scurtă descriere, într-o fișă de inventar care se semnează/parafează de către asistent, medicul de gardă, persoanele care au adus pacientul în 2 exemplare; 1 exemplar rămâne atașat la F.O.C.G., iar celălalt este păstrat împreună cu bunurile de valoare și restituit împreună cu acestea pacientului la externare sau aparținătorilor legali care fac dovada acestui fapt prin acte de identitate care se notează în F.O.C.G. Atât pacientul cât și aparținătorii legali, după caz, vor semna de primirea bunurilor de valoare în F.O.C.G.

Pacienții internați în spitalizare continuă în cadrul unității vor avea asupra lor următoarele:

- pijama, papuci, halat;
- articole de igienă personală (pastă și periuță de dinți, pieptene, aparat și pastă de ras, prosop, săpun etc);
- pahar/cană/ceașcă etc;
- medicația recomandată de medicul curant, pe care pacientul o folosește cronic la momentul internării (deoarece medicația cronică a fost eliberată în baza unei rețete compensate, pe durata internării nu vor fi oferite de spital respectivele medicamente ci vor fi folosite cele deja eliberate);
- documente medicale anterioare, relevante (bilete de externare din spital, scrisori medicale, etc).

După vizarea documentelor de internare de către medicul curant și medicul șef de secție, pacienților / reprezentanților legali li se vor înmâna formularele de consimțământ informat specifice secției, pe care au obligația să le citească, completeze și semneze. Medicul curant va furniza toate informațiile medicale necesare, iar dacă au nelămuriri, pacienții vor întreba medicul curant în vederea obținerii răspunsurilor adecvate.

Ulterior, pacientul va fi însoțit la Biroul de internări unde se va completa FOCG și restul documentelor de internare, se vor introduce datele pacientului în sistemul informatic și se va imprima foaia de observație.

Ulterior, asistentul șef îi va da pe pacienți în grija asistentei de salon/sector, care îi va conduce la salon, îi va ajuta să se instaleze, iar un medic va completa foaia de observație.

Pe parcursul internării, echipa de îngrijire va fi formată din:

- medicul șef de secție,
- medicul curant, eventual medicul rezident,
- asistenta medicală de salon/sector.

În funcție de afecțiune pot interveni și alți colaboratori –fizioterapeuți, kinetoterapeuți, psihologi etc. Asistentul șef este responsabil de întreaga activitate a personalului mediu și auxiliar. Pacienții sunt liberi să adreseze orice întrebare legată de stare lor de sănătate medicului curant.

Medicul curant va stabili dieta pe care pacienții vor trebui să o urmeze pe timpul șederii în spital. Dieta este o componentă a protocolului terapeutic și pacienții au obligația să o respecte întocmai. Masa se servește după programul afișat în secție.

Program și reguli de vizită

Activitatea spitalicească se desfășoară în principiu între orele 08:00 –14:00, cu asigurarea continuității prin Camera de gardă.

Se recomandă ca internările să se efectueze în intervalul 08:00 –10:00 iar externările după ora 13:00.

Gărzile vor fi dublate de medici rezidenți.

Medicii din secții vor asigura și consultații în ambulatoriul de specialitate după un program aprobat de conducerea spitalului.

Aparținătorii se vor conforma indicațiilor și restricțiilor venite din partea personalului medical. Personalul spitalului poate solicita aparținătorilor să se legitimeze și este obligația acestora să prezinte documentele solicitate. Nu este permisă vizitarea pacienților în afara programului de vizite. În principiu, programul de vizite va fi organizat în așa fel încât să nu împiedice programul de lucru al spitalului. Se recomandă un interval pentru vizite cuprins în intervalul orar 15,00-20,00, de luni până vineri, iar în zilele de sâmbătă și duminică programul de vizită se realizează între orele 10,00-20,00; programul poate fi ajustat în funcție de decizia medicilor șefi de secție. În funcție de diferite situații potențiale, programul de vizite se poate modifica la nivelul întregului spital sau doar al unor anumite secții, fapt care va fi adus la cunoștința pacienților.

În timpul programului de vizite este permis accesul câte unui singur vizitator o dată la un pacient și pentru maxim 30 minute. Accesul pe sectoarele cu saloane este permis doar folosind ținuta de protecție cu halate de unică folosință și protecție pentru încălțăminte. În principiu, se recomandă ca aparținătorii să viziteze la salon doar pacienții nedeplasabili (greu deplasabili). Din motive de igienă, vizitatorilor le este interzis să se așeze pe paturile de spital. În saloanele cu mai mult de două paturi nu se vor putea vizita mai mult de doi pacienți simultan.

Prin excepție de la regulile de mai sus, în cazul pacienților în stare gravă sau terminală, indiferent de secție, cu avizul expres al medicului șef de secție, familia (soț, soție, copii, părinți, frați/surori) are dreptul de a vizita pacientul indiferent de oră sau poate solicita prezența permanentă lângă pacient a unui membru al familiei dacă condițiile din secție permit acest lucru. În caz contrar, se va permite accesul membrilor familiei la pacient în mod periodic, asigurându-se un spațiu de așteptare adecvat în vecinătatea secției.

Pe durata vizitei, atât pacienții cât și aparținătorii au obligația să mențină un ton scăzut al conversației, pentru a nu deranja alți pacienți. Este strict interzis pentru aparținători să aducă pacienților

băuturi alcoolice. Este strict interzis aparținătorilor să fumeze sau să consume băuturi alcoolice pe durata vizitei. Este strict interzis accesul în spital al aparținătorilor cu afecțiuni de tip infecto-contagios sau în stare de ebrietate. Pacienții nu au dreptul să primească pe secție vizite ale unor copii sub 14 ani. De asemenea, vizitele copiilor între 14 și 18 ani se vor efectua doar însoțiți de un adult.

Personalul spitalului are dreptul de a împiedica accesul anumitor vizitatori la pacienți, în condițiile în care aceștia nu respectă prevederile prezentului ghid, au un comportament neconform față de pacienți sau personalul medical sau denotă o atitudine improprie (vestimentație neconformă etc). Este strict interzis accesul aparținătorilor în anumite spații ale spitalului (laboratoare, depozite, bucătărie, farmacie) precum și în orice alte zone stabilite de conducerea spitalului. În cazul în care aparținătorii refuză să îndeplinească solicitările personalului spitalului, va fi solicitat sprijinul personalului din corpul de pază sau, după caz, al poliției.

Externarea pacientului

În funcție de evoluția pacientului internat, medicul curant va stabili data externării. Medicul curant, împreună cu medicul șef de secție, sunt singurii care decid momentul externării unui pacient, în funcție de criterii medicale și de starea de sănătate a pacientului.

Medicii care își desfășoară activitatea în spital au obligația ca, la externarea pacientului, să transmită medicului de familie sau medicului de specialitate din ambulatoriu, după caz, scrisoarea medicală și biletul de externare din spital, care să conțină descrierea succintă a manevrelor diagnostice și terapeutice efectuate pe durata internării, evaluarea stării de sănătate a pacientului la momentul externării și indicațiile de tratament și supraveghere terapeutică pentru următoarea perioadă (determinată conform diagnosticului), informații care trebuie să se regăsească și în foaia de observație clinică generală ca epicriză. Scrisoarea medicală și biletul de externare se completează în două exemplare, un exemplar va fi atașat la FOCG/FSZ, iar celălalt exemplar se va înmâna pacientului. Recomandările privind tratamentul la domiciliu, regimul alimentar, regimul de viață și de muncă sunt explicate de medicul curant. Dacă este cazul, medicul curant va comunica pacientului intervalul până la următoarea consultație.

Mediul curant va finaliza actul medical inclusiv prin eliberarea la externare a prescripției medicale pentru medicamente cu sau fără contribuție personală nou recomandate în episodul actual de spitalizare și, după caz pentru unele materiale sanitare, dispozitive medicale sau servicii de îngrijire medicală la domiciliu, respectiv eliberarea de concedii medicale pentru incapacitate temporară de muncă în situația în care concluziile examenului medical impun acest lucru și pacientul face dovada dreptului de a beneficia de concediu medical.

Dacă pacientul nu prezintă actele necesare, la externare nu se vor elibera prescripții compensate sau concedii medicale. De asemenea, prescripție medicală compensată se va elibera doar dacă pe biletul de internare este specificat faptul că pacientul nu a primit rețetă compensată în ultimele 30 de zile.

După înmânarea documentelor, pacientului i se vor returna bunurile personale depozitate la spital și i se va permite să se schimbe în hainele de exterior.

În cazul pacientului care nu se poate deplasa singur, acesta este însoțit până la ieșirea din spital de o infirmieră, de unde va fi preluat de către familie sau însoțitori. La externare, pacientul va completa, dacă dorește, chestionarele de satisfacție indicate de legislația în vigoare.

Externarea la cerere

Pacientul poate părăsi spitalul la cerere, după ce în prealabil a fost înștiințat de consecințele posibile asupra stării lui de sănătate. Pentru a fi externat la cerere, pacientul va menționa această solicitare în FOCG și va semna, iar medicul curant va menționa situația, cu justificări, după care va contrasemna și parafa. Externarea la cerere nu se aplică în cazul bolilor infecto-contagioase transmisibile sau în alte situații prevăzute de lege (dex. internarea nevoluntară).

Externarea prin transfer interspitalicesc

Bolnavul poate fi transferat într-un alt spital, din același oraș sau din altă localitate, pentru completarea/continuarea procesului de îngrijire medicală, asigurându-se în prealabil, în mod obligatoriu, locul (unitatea sanitară și numele medicului) și documentația necesară și, dacă este cazul, mijlocul de transport.

Comunicarea sugestiilor/reclamațiilor

În vederea perfecționării actului de îngrijire, spitalul este deschis spre sugestiile făcute de pacienți. Acestea pot fi făcute verbal, către medicul curant, asistenta de sector, medicul șef de secție, asistentul șef sau prin audiență către conducerea spitalului, sau în scris.

În cazul în care pacienții nu sunt mulțumiți de calitatea unui tratament sau de orice alt aspect privind calitatea serviciilor pe care le-au primit, pot alege să facă o propunere în vederea îmbunătățirii serviciilor pe care le oferim sau să facă o plângere în care să menționeze nemulțumirea cu privire la calitatea aceluia tratament sau serviciu primit.

Personalul spitalului depune toate eforturile ca toți pacienții să fie mulțumiți de serviciile medicale oferite, ca și de rezolvarea situațiilor în care apar incidente. La nivelul fiecărei secții, există o cutie dedicată colectării sugestiilor/reclamațiilor pacienților. Toate sugestiile și reclamațiile pacienților sunt analizate cu atenție de managerul spitalului, împreună cu ceilalți membri din echipa de conducere. De la caz la caz, situațiile reclamate de pacienți sunt rezolvate la nivelul conducerii spitalului sau sunt

trimise spre rezolvare către Consiliul Etic al spitalului. Consiliul Etic este independent de ierarhia medicală și de îngrijiri a spitalului. Este interzisă orice tentativă de influențare a deciziilor membrilor Consiliului Etic. Orice astfel de tentativă este sesizată comisiei de disciplină din cadrul spitalului și Compartimentului de integritate al Ministerului Sănătății. Activitatea membrilor Consiliului Etic se bazează pe imparțialitate, integritate, libertate de opinie, respect reciproc și pe principiul supremației legii.

În cazul în care pacienții nu sunt satisfăcuți de rezolvare și doresc să obțină un răspuns scris, pacienții pot formula o plângere, de asemenea în scris. Ca regulă, în principiu o plângere se depune în termen de 10 zile de la data producerii incidentului sau de la data constatării neplăcerii.

Pacienții pot, de asemenea, să își exprime satisfacția și aprecierea pentru serviciile primite în cadrul spitalului, mulțumirile fiind un indiciu important pentru creșterea calității serviciilor în viitor. Mulțumirile pot fi adresate nominal sau membrilor unei echipe de profesioniști care au îngrijit pacientul.

DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PACIENTULUI INTERNAT

Pacienții au o serie de drepturi, stipulate în legislația în vigoare (Legea nr.46/2003 și Normele de Aplicare - Ordinul Ministerului Sănătății Publice nr. 1410/2016).

Drepturile pacienților

Pacienții au dreptul la îngrijiri medicale de cea mai înaltă calitate de care societatea dispune, în conformitate cu resursele umane, financiare și materiale.

Pacientul are dreptul de a fi respectat ca persoană umană, fără nicio discriminare.

Pacientul are dreptul de a fi informat cu privire la serviciile medicale disponibile, precum și la modul de a le utiliza.

Pacientul are dreptul de a fi informat asupra identității și statutului profesional al furnizorilor de servicii de sănătate.

Pacientul are dreptul de a fi informat asupra stării sale de sănătate, a intervențiilor medicale propuse, a riscurilor potențiale ale fiecărei proceduri, a alternativelor existente la procedurile propuse, inclusiv asupra neefectuării tratamentului și nerespectării recomandărilor medicale, precum și cu privire la date despre diagnostic și prognostic.

Pacientul internat are dreptul de a fi informat asupra regulilor și obiceiurilor pe care trebuie să le respecte pe durata spitalizării.

Pacientul are dreptul de a decide dacă mai dorește să fie informat în cazul în care informațiile prezentate de către medic i-ar cauza suferință. Informațiile se aduc la cunoștința pacientului într-un limbaj respectuos, clar, cu minimalizarea terminologiei de specialitate; în cazul în care pacientul nu cunoaște limba română, informațiile i se aduc la cunoștință în limba maternă ori în limba pe care o cunoaște sau, după caz, se va căuta o altă formă de comunicare.

Pacientul are dreptul de a cere în mod expres să nu fie informat și de a alege o altă persoană care să fie informată în locul său. Rudele și prietenii pacientului pot fi informați despre evoluția investigațiilor, diagnostic și tratament, doar cu acordul pacientului.

Pacientul are dreptul să solicite și să primească, la externare, un rezumat scris al investigațiilor, diagnosticului, tratamentului și îngrijirilor acordate pe perioada spitalizării.

Când pacientul nu își poate exprima voința, dar este necesară o intervenție medicală de urgență, personalul medical are dreptul să deducă acordul pacientului dintr-o exprimare anterioară a voinței acestuia. În cazul în care pacientul necesită o intervenție medicală de urgență, consimțământul reprezentantului legal nu mai este necesar. În cazul în care se cere consimțământul reprezentantului legal, pacientul trebuie să fie implicat în procesul de luare a deciziei atât cât permite capacitatea lui de înțelegere. În cazul în care furnizorii de servicii medicale consideră că intervenția este în interesul pacientului, iar reprezentantul legal refuză să își dea consimțământul, decizia este declinată unei comisii de arbitraj de specialitate constituită conform legii.

Consimțământul pacientului este obligatoriu pentru recoltarea, păstrarea, folosirea tuturor produselor biologice prelevate din corpul său, în vederea stabilirii diagnosticului sau a tratamentului cu care acesta este de acord.

Consimțământul pacientului este obligatoriu în cazul participării sale în învățământul medical clinic și la cercetarea științifică. Nu pot fi folosite pentru cercetare științifică persoanele care nu sunt capabile să își exprime voința, cu excepția obținerii consimțământului de la reprezentantul legal și dacă cercetarea este făcută și în interesul pacientului.

Pacientul nu poate fi fotografiat sau filmat într-o unitate medicală fără consimțământul său, cu excepția cazurilor în care imaginile sunt necesare diagnosticului sau tratamentului și evitării suspectării unei culpe medicale. Monitorizarea video este necesară pentru sporirea gradului de siguranță a pacienților.

Toate informațiile privind starea pacientului, rezultatele investigațiilor, diagnosticul, prognosticul, tratamentul, datele personale sunt confidențiale chiar și după decesul acestuia. Informațiile cu caracter confidențial pot fi furnizate numai în cazul în care pacientul își dă consimțământul explicit

sau dacă legea o cere în mod expres. În cazul în care informațiile sunt necesare altor furnizori de servicii medicale acreditați, implicați în tratamentul pacientului, acordarea consimțământului nu mai este obligatoriu. Pacientul are acces la datele medicale personale.

Orice amestec în viața privată, familială a pacientului este interzis, cu excepția cazurilor în care această imixtiune influențează pozitiv diagnosticul, tratamentul ori îngrijirile acordate și numai cu consimțământul pacientului. Sunt considerate excepții cazurile în care pacientul reprezintă pericol pentru sine sau pentru sănătatea publică.

Criteriile medicale privind selectarea pacienților pentru anumite tipuri de tratament se elaborează de către Ministerul Sănătății și Familiei. Intervențiile medicale asupra pacientului se pot efectua numai dacă există condițiile de dotare necesare și personal acreditat, cu excepția cazurilor de urgență apărute în situații extreme.

Pacientul poate beneficia de sprijinul familiei, al prietenilor, de suport spiritual, material și de sfaturi pe tot parcursul îngrijirilor medicale.

Personalul medical sau nemedical din unitățile sanitare nu are dreptul să supună pacientul nici unei forme de presiune pentru a-l determina pe acesta să îl recompenseze altfel decât prevăd reglementările de plată legale din cadrul unității respective (servicii cu plată).

Pacientul are dreptul la îngrijiri medicale continue până la ameliorarea stării sale de sănătate sau până la vindecare. Continuitatea îngrijirilor se asigură prin colaborarea și parteneriatul dintre diferitele unități medicale publice și nepublice, spitalicești și ambulatorii, de specialitate sau de medicină generală, oferite de medici, cadre medii sau de alt personal calificat.

După externare pacienții au dreptul la serviciile comunitare disponibile.

Drepturile persoanelor cu tulburări psihice

- Orice persoană cu tulburări psihice are dreptul la cele mai bune servicii medicale și îngrijiri de sănătate mintală disponibile.
- Orice persoană care suferă de tulburări psihice sau care este îngrijită ca atare trebuie tratată cu omenie și în respectul demnității umane și să fie apărată împotriva oricărei forme de exploatare economică, sexuală sau de altă natură, împotriva tratamentelor inumane, vătămătoare și degradante.
- Nu este admisă nici o discriminare bazată pe o tulburare psihică și nici o altă formă de discriminare bazată pe alte criterii.
- Orice persoană care suferă de o tulburare psihică are dreptul să exercite toate drepturile civile, politice, economice, sociale și culturale recunoscute în Declarația Universală a Drepturilor Omului, precum și în

alte convenții și tratate internaționale în materie, la care România a aderat sau este parte, cu excepția cazurilor prevăzute de lege.

- Orice persoană care suferă de o tulburare psihică are dreptul, în măsura posibilului, să trăiască și să lucreze în mijlocul societății. Administrația publică locală, prin organismele competente, asigură integrarea sau reintegrarea în activități profesionale corespunzătoare stării de sănătate și capacității de reinserție socială și profesională a persoanelor cu tulburări psihice.
- Persoanelor internate li se poate restricționa libertatea de mișcare, prin folosirea unor mijloace adecvate, pentru a salva de la un pericol real și concret viața, integritatea corporală sau sănătatea lor ori a altei persoane.
- Persoanele internate pot fi izolate temporar, fără conținținare, în vederea protejării acestora, dacă reprezintă un pericol pentru ele însele sau pentru alte persoane. Această măsură trebuie aplicată cu maximă precauție și numai în cazul în care orice altă modalitate s-a dovedit inefficientă.
- Orice persoană cu tulburare psihică are dreptul să primească îngrijiri comunitare, în sensul definit de prezenta lege.
- Orice pacient cu tulburări psihice are dreptul la: a) recunoașterea de drept ca persoană; b) viața particulară; c) libertatea de comunicare, în special cu alte persoane din unitatea de îngrijire, libertatea de a trimite și de a primi comunicări particulare fără nici un fel de cenzură, libertatea de a primi vizite particulare ale unui consilier ori ale unui reprezentant personal sau legal și, ori de câte ori este posibil, și ale altor vizitatori, libertatea de acces la serviciile poștale și telefonice, precum și la ziare, la radio și la televiziune; d) libertatea religioasă sau de convingere.
- Mediul și condițiile de viață în serviciile de sănătate mintală trebuie să fie pe cât posibil cât mai apropiate de viața normală a persoanelor de vârstă corespunzătoare.
- Pentru petrecerea timpului liber orice pacient cu tulburări psihice are dreptul la: a) mijloace de educație; b) posibilități de a cumpăra sau de a primi articolele necesare vieții zilnice, distracțiilor sau comunicării; c) mijloace care să permită pacientului să se consacre unor ocupații active, adaptate mediului său social și cultural, încurajări pentru folosirea acestor mijloace și măsuri de readaptare profesională de natură să îi ușureze reinserția în societate.
- Pacientul nu poate fi obligat să presteze o muncă forțată.
- Activitatea efectuată de către un pacient într-un serviciu de sănătate mintală nu trebuie să permită exploatarea fizică sau psihică a acestuia.
- Studiile clinice și tratamentele experimentale, psihiatria sau alte tratamente susceptibile să provoace vătămări integrității pacientului, cu consecințe ireversibile, nu se aplică unei persoane cu

tulburări psihice decât cu consimțământul acesteia, în cunoștință de cauză, și cu condiția aprobării de către comitetul de etică din cadrul unității de psihiatrie, care trebuie să se declare convins că pacientul și-a dat cu adevărat consimțământul, în cunoștință de cauză, și că acesta răspunde interesului pacientului.

- Din momentul admiterii într-un serviciu de sănătate mintală fiecare pacient trebuie să fie informat de îndată ce este posibil, într-o formă și într-un limbaj pe care să poată să le înțeleagă, asupra drepturilor sale, în conformitate cu prevederile legii, iar această informare va fi însoțită de explicarea drepturilor și a mijloacelor de a le exercita.

- Dacă pacientul nu este capabil să înțeleagă aceste informații și atât timp cât această incapacitate va dura, drepturile sale vor fi aduse la cunoștință reprezentantului său personal sau legal.

- Pacientul care are capacitatea psihică păstrată are dreptul să desemneze persoana care va fi informată în numele său, precum și persoana care va fi însărcinată să îi reprezinte interesele pe lângă autoritățile serviciului.

- Persoanele care execută pedepse cu închisoarea sau care sunt deținute în cadrul unei urmăriri sau al unei anchete penale și despre care s-a stabilit că au o tulburare psihică, precum și persoanele internate în spitalul de psihiatrie ca urmare a aplicării măsurilor medicale de siguranță prevăzute de Codul penal primesc asistență medicală și îngrijirile de sănătate mintală disponibile, conform prevederilor legii.

ALTE DREPTURI

- pacientul are dreptul să participe la activități de ergoterapie recomandate de medic;

- pacientul are dreptul de a solicita adaptarea meniului/regimului alimentar conform cu religia din care face parte;

- pacientul are dreptul la acces în spațiul confesional din incinta spitalului și la sprijin confesional potrivit apartenenței religioase -spitalul având în acest sens încheiate protocoale de colaborare cu biserici aparținând principalelor culte religioase din zonă;

- pacientul are dreptul la acces în spațiul comercial din incinta spitalului.

Alte activități:

- pacientul completează chestionarul de satisfacție al pacienților și îl lasă în locul indicat pe formular.

Obligațiile pacienților

Pacienții au obligația să pună la dispoziția personalului medical toate documentele referitoare la identitatea persoanei și cele doveditoare a calității de asigurat. Este obligația pacienților să asigure toate documentele necesare pentru internare, în conformitate cu prevederile legale.

În absența documentelor complete, internarea va fi refuzată în absența unei urgențe prezente, chiar dacă există o programare prealabilă; în cazul unei urgențe psihiatrice, pacienții se vor prezenta la Camera de gardă în vederea evaluării și luării deciziilor care se impun.

Odată internați în spital, pacienții au obligația să respecte și să păstreze ordinea și curățenia.

Pacienții au obligația să denote decență în limbaj, comportament și vestimentație.

Pacienții au obligația să se comporte civilizată și politicos cu personalul medical.

Pacienții nu vor provoca neînțelegeri sau altercații cu personalul medical sau alți pacienți.

Pacienții au obligația să mențină un nivel corespunzător al igienei personale. În cazul pacienților care nu își pot menține singuri igiena, personalul spitalului îi va ajuta.

Pe durata prezenței în spital, fumatul este strict interzis pe întreg teritoriul instituției, având în vedere prevederile Legii nr. 349/2002 art.3. De asemenea, consumul de băuturi alcoolice sau medicamente, altele decât cele recomandate de medicul curant este strict interzis.

Orice fel de activități comerciale sunt strict interzise pe teritoriul spitalului.

Pacienții au obligația să folosească containerele de deșeuri strict în conformitate cu destinația inscripționată pe acestea. Ei au obligația să respecte regimul selectiv de colectare a deșeurilor (periculoase și nepericuloase).

Pacienții au obligația să respecte circuitele de internare și externare, precum și circuitele interne ale spitalului.

Pacienții au obligația să evite risipa de apă și energie electrică.

Pacienții au obligația să păstreze și să utilizeze în bune condiții mobilierul, lenjeria, obiectele sanitare și alte bunuri aflate în patrimoniul unității.

În cazul în care prin nerespectarea obligațiilor prevăzute anterior se cauzează un prejudiciu material unității sanitare, pacientul și/sau aparținătorul în cauză va fi obligat să suporte toate cheltuielile ocazionate de refacerea sau remedierea patrimoniului distrus.

Este interzisă părăsirea spitalului fără aprobare pentru probleme extramedicale; în cazul în care pacientul are drept de învoire să nu depășească timpul care i-a fost acordat.

Pacienților le este interzis să folosească pe durata internării consumatori electrici fără aprobarea medicilor șefi de secție;

Pacienții nu vor lăsa bunuri de valoare nesupravegheate în saloane atunci când părăsesc salonul (exemplu telefoane mobile, bani etc.). Pacienților li se interzice să păstreze asupra lor obiecte de valoare pe durata internării (bijuterii, ceasuri, bani etc.); orice asemenea obiecte vor fi predate la internare familiei.

În spital este interzisă păstrarea articolelor de vestimentație personală a pacienților în alte locuri decât cele special amenajate. La externare este obligatorie restituirea tuturor bunurilor care au fost primite de pacient la internare.

Pacienții au obligația de a anunța aparținătorii despre programul de vizite al spitalului. Intrarea aparținătorilor pe secție este strict interzisă în afara programului de vizite. Intrarea aparținătorilor pe secție în timpul programului de vizită se va realiza strict în conformitate cu prevederile menționate în acest ghid.

Nici pacienții, nici aparținătorii nu au voie să fotografieze sau să filmeze în incinta spitalului.

Pacienții au obligația să aducă la cunoștința conducerii eventualele nemulțumiri.

Durata spitalizării este decisă exclusiv de către medicul curant și medicul șef al secției, în funcție de situația medicală a pacienților.

Pacientul se obligă să respecte regulile afișate de prevenire și intervenție în cazul incendiilor și calamităților și circuitul de evacuare afișat, iar în cazul declanșării acestora să respecte indicațiile personalului unității (Legea 307/2006).

Drepturile și obligațiile asiguraților

Conform prevederilor Legii nr.95 din 2006 *privind reforma în domeniul sanatații*, cu modificările și completările ulterioare, asigurații beneficiază de pachetul de servicii de bază în caz de boală sau de accident, din prima zi de îmbolnăvire sau de la data accidentului și până la vindecare, în condițiile stabilite de prezenta lege, de contractul-cadru și normele sale de aplicare.

Asigurații au următoarele drepturi:

- a) să aleagă furnizorul de servicii medicale, precum și casa de asigurări de sănătate la care se asigură, în condițiile prezentei legi și ale contractului-cadru;
- b) să fie înscrși pe lista unui medic de familie pe care îl solicită, dacă îndeplinesc toate condițiile prezentei legi, suportând cheltuielile de transport dacă opțiunea este pentru un medic din altă localitate;
- c) să își schimbe medicul de familie ales numai după expirarea a cel puțin 6 luni de la data înscrierii pe listele acestuia;
- d) să beneficieze de pachetul de servicii de bază în mod nediscriminatoriu, în condițiile legii;
- e) să beneficieze de rambursarea tuturor cheltuielilor efectuate pe perioada spitalizării cu medicamentele, materialele sanitare și investigațiile paraclinice la care ar fi fost îndreptățiți fără contribuție personală, în condițiile impuse de contractul-cadru;
- f) să efectueze controale profilactice, în condițiile stabilite prin contractul-cadru;

g) să beneficieze de servicii de asistență medicală preventivă și de promovare a sănătății, inclusiv pentru depistarea precoce a bolilor;

h) să beneficieze de servicii medicale în ambulatorii și în spitale aflate în relație contractuală cu casele de asigurări de sănătate;

i) să beneficieze de servicii medicale de urgență;

j) să beneficieze de unele servicii de asistență stomatologică;

k) să beneficieze de tratament fizioterapeutic și de recuperare;

l) să beneficieze de dispozitive medicale;

m) să beneficieze de servicii de îngrijiri medicale la domiciliu;

n) să li se garanteze confidențialitatea privind datele, în special în ceea ce privește diagnosticul și tratamentul;

o) să aibă dreptul la informație în cazul tratamentelor medicale;

p) să beneficieze de concedii și indemnizații de asigurări sociale de sănătate în condițiile legii.

Obligațiile asiguraților pentru a putea beneficia de drepturile prevăzute de actul normativ susmenționat sunt următoarele:

a) să se înscrie pe lista unui medic de familie;

b) să anunțe medicul de familie ori de câte ori apar modificări în starea lor de sănătate;

c) să se prezinte la controalele profilactice și periodice stabilite prin contractul-cadru;

d) să anunțe în termen de 15 zile medicul de familie și casa de asigurări asupra modificărilor datelor de identitate sau a modificărilor referitoare la încadrarea lor într-o anumită categorie de asigurați;

e) să respecte cu strictețe tratamentul și indicațiile medicului;

f) să aibă o conduită civilizată față de personalul medico-sanitar;

g) să achite contribuția datorată fondului și suma reprezentând coplata/contribuția personală, în condițiile legii;

h) să prezinte furnizorilor de servicii medicale documentele justificative care atestă calitatea de asigurat.

Prelucrare date cu caracter personal

De ce avem nevoie de datele tale?

Pentru identificare și pentru a-ți putea oferi acces la serviciile medicale conform nevoilor tale. Colectarea, prelucrarea și stocarea datelor personale utilizate în cadrul prestării serviciilor medicale se face în baza prevederilor legale specifice din domeniul sănătății.



Ce date prelucrăm?

Date generale și de contact: date de identificare (datele din actul de identitate), nr. telefon, e-mail
Date cu caracter sensibil: date genetice, date biometrice sau date privind sănătatea dumneavoastră
Detalii de plată: date financiare, număr cont, număr card, numele titularului

Care este scopul și temeiul juridic al prelucrării?

În scopul îndeplinirii atribuțiilor legale ce ne revin conform legii, respectiv în scopuri de medicină preventivă, de stabilire a diagnosticilor medicale, de administrare a unor îngrijiri sau tratamente medicale pentru pacient ori de gestionare a serviciilor de sănătate care acționează în interesul pacientului



Principiile prelucrării, interesul legitim

Prelucrăm datele tale cu caracter personal în condiții de legalitate, echitate și transparență. În anumite condiții, datele personale ale pacienților pot fi prelucrate în interes legitim. În aceste cazuri interesul legitim fost documentat, evaluat și acesta nu aduce atingere intereselor sau drepturilor și libertăților persoanei tale

Cine mai poate avea acces la anumite datele?

Autorităților competente în domeniul sănătății din subordinea Ministerului Sănătății, Organe competente (instanțe judecătorești), Organe de cercetare (Parchet, Poliție).
Partenerii noștri, cu care ne aflăm în relații contractuale și care ne ajută să prestăm serviciile medicale, (laboratoarele care prelucrează analizele, furnizori de servicii informatice, contabilitate, etc.)



Transferul de date

În prezent nu transferăm date în afara Spațiului Economic European (SEE), datele noastre fiind păstrate în locații din România.

Perioada de stocare

Datele tale vor fi stocate pentru perioada necesară realizării actului medical precum și suplimentar în baza unei obligații legale.



Drepturile tale

Dreptul de informare și de acces la date | Dreptul de rectificare a datelor | Dreptul de ștergere
Dreptul de a restricționa utilizarea datelor | Dreptul de opoziție la utilizarea datelor
Dreptul la portabilitatea datelor | Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată | Dreptul de retragere a consimțământului în orice moment

Cum îți poți exercita drepturile?

Orice solicitare în legătură cu oricare dintre drepturile tale sau plângere în legătură cu modul în care îți prelucrăm datele cu caracter personal se va transmite în scris la sediul nostru sau prin e-mail, în atenția Responsabilului cu protecția datelor. În cazul în care nu ești mulțumit(ă) de soluția primită poți contacta Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal – www.dataprotection.ro



Vrei mai multe informații?

Informații detaliate sau suplimentare pot fi obținute studiind Politica de prelucrare și confidențialitate a datelor personale, disponibilă pe site sau la biroul de informații.

Siguranța pacienților în spitalul nostru face parte din politica noastră de calitate!

GHID DE CUNOAȘTERE A RISCURILOR DIN SPITAL PENTRU PACIENȚI, APARTINĂTORI/VIZITATORI

Stimați pacienți (apartinători/ vizitatori),

Având în vedere obiectivul nostru de asigurare a siguranței pacienților în ceea ce privește calitatea serviciilor oferite, vă punem la dispoziție un ghid de informare în scopul prevenirii / anticipării unor evenimente nedorite pe parcursul prezenței dumneavoastră în instituția noastră.

Siguranța dumneavoastră în interiorul unității noastre este un obiectiv permanent pentru toți angajații spitalului și vizează identificarea și prevenirea riscurilor din spital, atât pentru pacienți, cât și pentru vizitatori / aparținători.

Dacă pentru cea mai mare parte a riscurilor există o politică a spitalului de identificare, tratare și atenuare a acestora, până la limita acceptabilității, rămân o serie de riscuri care pot fi prevenite de dumneavoastră prin informare și educare sanitară.

În interiorul spitalului, ca pacient (apartinător/vizitator), puteți trece prin toate zonele din spital delimitate igienico-sanitar, mai puțin "zona murdară":

- zona "curată" – zona cu cerințe severe privind igiena și asepsia: saloanele cu paturi, etc.
- zona "neutră" – zona de interfață a spitalului, în relația cu pacienții, aparținătorii și vizitatorii și are deschidere directă spre căile de circulație auto și pietonale din zona publică a incintei spitalicești: Camera de gardă, ambulatoriu, spitalizare de zi
- zona "intermediară" - zona laboratoarelor și zona administrației; este interzis accesului pacienților sau aparținătorilor, cu excepția spațiilor de relații (secretariatul).
- zona "murdară" - interzisă pacienților: servicii tehnico-medicale, zona gospodărească etc.

Deși mediul de spital este un „mediu securizat” prin control permanent igienico-sanitar, în care sunt reduse la minim riscurile, pot exista totuși riscuri pentru dumneavoastră și de aceea este bine să fiți informați despre acestea pentru a putea preveni pericolul.

Printre pericolele pe care le puteți evita se numără:

PERICOL DE CĂDERE – în aceste zone, semnalizate, trebuie atenție:

- Suprafețe denivelate și alunecoase
- Pardoseli cu denivelări, finisaje neglijente, găuri, scurgeri etc.

- Pardoselile uneori alunecoase, atunci când acestea sunt umede ca urmare a curățării, scurgerii de lichide (de ex. ulei), ploaie, noroi sau praf provenite din procesele de lucru

- Praguri sau alte modificări de nivel pe pardoseli
- Cabluri pe pardoseală
- Scări

PERICOL DE ELECTROCUTARE – în aceste zone, semnalizate, trebuie atenție:

- Atingerea întrerupătoarelor, prizelor deteriorate
- Atingerea instalațiilor electrice neprotejate
- Atingerea tablourilor electrice
- Atingerea echipamentelor medicale electrice care sunt doar de competența profesioniștilor să le utilizeze

PERICOL DE A TE INFECTA (A CONTACTA O INFECȚIE ASOCIATĂ ACTULUI MEDICAL):

- Înteparea voluntară cu dispozitive medicale (ace, catetere etc.)
- Atingerea de deșeuri medicale
- Lipsa igienei personale, mai ales după utilizarea grupurilor sanitare
- Contact prelungit cu alte persoane internate cu boli infecțioase
- Primirea de vizitatori cu afecțiuni acute cu potențial infecțios

PERICOL DE A TE RĂTĂCI ÎN SPITAL – trebuie să urmați doar traseele cunoscute și semnalizate în spital

- Pătrunderea în zone cu risc infecțios (laboratoare, depozite de deșeuri etc.)
- Pătrunderea în zone cu iradiere (laborator radiologie)

NERESPECTAREA RECOMANDĂRIILOR MEDICULUI CURANT ȘI ASISTENTEI DE SALON, CARE POATE AVEA EFECTE NEDORITE ÎN CURSUL SPITALIZĂRII:

- Automedicație cu medicamente procurate din afara spitalului
- Consumarea de alimente din afara spitalului, perisabile și depozitate necorespunzător
- Nerespectarea indicațiilor de alimentație, de igienă și de repaus

Siguranța în caz de incendiu

Dorim să oferim un mediu sigur, ferit de riscul unui incendiu și să anunțăm izbucnirea unui incendiu într-o manieră care va minimaliza efectele sale.

Dacă descoperiți sau bănuiți că ar fi un incendiu:

1. Declanșați alarma prin activarea celui mai apropiat punct de urgență. Informați un membru de personal

2. Părăsiți clădirea pe la cea mai apropiată ieșire

3. Urmăriți instrucțiunile personalului din spital

Dacă auziți alarme de incendiu:

1. Părăsiți clădirea pe la cea mai apropiată ieșire de urgență.

2. Ascultați instrucțiunile personalului din spital.

Nu folosiți ascensoarele. Nu intrați din nou în clădire.

MĂSURI DE PREVENIRE A RISCURILOR DE CĂDERE

INFORMAȚII UTILE PENTRU PACIENȚI

Căderea poate avea urmări neplăcute, care să vă afecteze starea de sănătate, sens în care este important să o evităm cât mai mult posibil, astfel:

- ridicarea din pat, întoarcerea în pat se face cu grijă, treptat: risc de dezechilibrare, cădere;
- utilizați încălțăminte de spital comodă, care să nu alunece;
- solicitați ajutorul personalului medical la nevoie, după caz (la ridicare din pat, la deplasare, dacă simțiți: amețeli, tulburări de echilibru, oboseală accentuată, tremurături, dureri de picioare/mâini/cap, etc.);
- aveți grijă la utilizarea băilor/grupurilor sanitare: risc de alunecare
- aveți grijă la coborârea scărilor/atenție la trepte/uși: risc de împiedicare, alunecare, dezechilibrare. Utilizați balustradele (barele de sprijin pentru mâini) pentru a vă sprijini la coborâre sau urcare;
- aveți grijă la folosirea ascensorului – acolo unde există: risc de blocare, caz în care nu vă panicați, apăsați butonul de alarmă sau strigați după ajutor și după ce vă asigurați că cineva a auzit apelul d-voastră stați liniștiți până se remediază defecțiunea. Nu încercați să forțați ușa. Acolo unde ușile se manipulează manual, nu încercați deschiderea lor în timpul mersului, sau până ascensorul nu s-a oprit; când ieșiți din lift priviți să nu fie oprit mai sus sau mai jos: risc de împiedicare/cădere;
- atenție la deplasare în zone unde există diferențe de nivel: risc de împiedicare/cădere (priviți în sensul de deplasare cu atenție);
- nu vă deplasați foarte aproape de ușile care se deschid spre exterior: risc să se deschidă brusc și să vă lovească/risc de dezechilibrare și cădere;
- evitați să alergați sau să vă deplasați în viteză: risc de alunecare, dezechilibrare, cădere;

- plimbarea pe aleile spitalului se va face cu atenție la mașinile care circulă, cu grijă pe unde mergeți, nu încercați să vă urcați în pomi, pe garduri: risc de accidente/ risc de cădere; evitați să intrați pe spațiile verzi: risc de mușcătură căpușe sau alte insecte;
- nu se vor transporta de la cantină în secție lichide în mers: risc de alunecare/ cădere prin prelingerea sau vărsarea acestora;
- atenție când vă așezați pe scaun sau când vă ridicați: risc de cădere;
- nu vă sprijiniți de mobilier care se mișcă/nu are stabilitate: risc de cădere peste d-voastră sau de cădere a d-voastră;
- după administrarea medicației de către asistentul medical aveți grijă la starea generală, iar în cazul în care observați că aveți amețeli anunțați de îndată asistentul: risc de cădere;
- evitați altercațiile cu alți pacienți: risc de agresiune: împingere, risc de vătămare, risc de cădere (anunțați imediat personalul dacă sesizați un pacient care se agită);
- dacă este necesar să vă deplasați la toaletă noaptea fiți prudent: risc de dezechilibrare/ cădere (asigurați-vă că este vizibilă calea de acces, că vă puteți deplasa fără însoțitor; în caz contrar cereți ajutorul personalului de serviciu);
- aveți grijă când vă deplasați după ce personalul a efectuat curățenia și pardoseala este umedă: pericol de alunecare/cădere;
- în cazul în care vărsați accidental conținut lichid pe pardoseală în secție/salon, solicitați personalul auxiliar să șteargă: risc alunecare;
- persoanele care prezintă deficit privind deplasarea în siguranță au dreptul la ajutor sau asistență din partea personalului.

„Siguranța Dumneavoastră reprezintă siguranța noastră!”

