








Nr. înregistrare ..... din ..... 06 IUN. 2019

<p><b>Manager</b> <b>Sebastian Stroia</b></p>  	<p><b>Director medical</b> <b>Ciprian Băcilă</b></p> 	<p><b>Director de îngrijiri</b> <b>Marcela Duță</b></p> 	<p><b>Director financiar-contabil</b> <b>Nicoleta Rasa</b></p> 
--	---	---	--

## POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII A SPITALULUI DE PSIHIATRIE „DR.GHEORGHE PREDA” SIBIU

**Misiunea** spitalului este oferirea de servicii medicale de cea mai bună calitate și siguranță, conform standardelor actuale, cât mai apropiate de nevoile individului și comunității, în colaborare cu instituțiile partenere, odată cu optimizarea utilizării resurselor în prestarea serviciilor de sănătate în condițiile de cost-eficacitate crescută, folosind medicina bazată pe dovezi.

**Viziunea** spitalului urmărește dezvoltarea spitalului prin schimbări structurale, schimbări în tehnologia folosită, în volumul serviciilor și calitatea acestora, în calitatea și siguranța îngrijirilor și în gradul de satisfacere a așteptărilor pacientului.

În ceea ce privește poziția în sistemul de sănătate loco-regional, spitalul nostru își dorește să devină cel mai primitiv din zonă, să fie cel mai bun furnizor de servicii medicale de specialitate din regiunea Centru, prin asigurarea de servicii medicale în condiții de accesibilitate, promptitudine, echitate, eficiență, eficacitate, siguranță, orientare către nevoile pacienților, profesionalism, flexibilitate, încredere.

## **Conducerea Spitalului de Psihiatrie “Dr. Gheorghe Preda” Sibiu și-a stabilit ca obiective prioritare:**

- ✚ Îmbunătățirea permanentă a calității serviciilor medicale și hoteliere oferite
- ✚ Orientarea către satisfacția pacientului, respectarea drepturilor pacientului
- ✚ Dezvoltarea culturii organizaționale orientate spre siguranța pacientului
- ✚ Dezvoltarea profesională a angajaților proprii în mod permanent

Conducerea Spitalului de Psihiatrie “Dr. Gheorghe Preda” Sibiu consideră calitatea serviciilor medicale prestate ca fiind factorul principal care determină performanțele spitalului și depune eforturi permanente pentru satisfacerea exigențelor pacienților/aparținătorilor, angajându-se în ceea ce privește buna practică profesională.

Principiul de bază al politicii noastre în domeniul calității este orientarea către pacient/aparținător pentru a-i identifica cât mai exact nevoile și așteptările și a le satisface prin furnizarea celor mai bune servicii medicale.

Pentru ducerea la îndeplinire a acestei politici s-a prevăzut un sistem de management al calității care permite coordonarea factorilor tehnici, administrativi și umani care afectează calitatea serviciilor medicale. Pentru asigurarea continuității funcționării și îmbunătățirii Sistemului de Management al Calității, tuturor angajaților le revine obligația de a aplica prevederile documentelor Sistemului de Management al Calității și de a transpune în viață principiul nostru fundamental, care poziționează pacientul în centrul atenției tuturor activităților. Astfel, toți angajații sunt invitați să facă propuneri pentru îmbunătățirea Sistemului de Management al Calității

Pentru îndeplinirea acestor deziderate, fiecare angajat sau colaborator al spitalului trebuie să fie pe deplin conștient de responsabilitatea personală.

### **Personalul medico-sanitar din unitatea noastră se obligă :**

- ✚ să respecte demnitatea vieții umane.
- ✚ să manifeste compasiune și să îngrijească fără discriminare.
- ✚ să susțină perfecțiunea și profesionalismul prin educație, cercetare și evaluare.
- ✚ să promoveze calitatea, echitatea și responsabilitatea.

Conducerea Spitalului de Psihiatrie “Dr. Gheorghe Preda” Sibiu își asumă răspunderea comunicării acestei politici întregului personal și analizării ei la intervale de timp planificate pentru a fi în mod continuu adecvată față de misiune și viziune.

Serviciul de Management al Calității Serviciilor Medicale,  
Silyvia Rusu,

**Dr. SILVIA RUSU**  
medic specialist psihiatru  
cod 945271